

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
**27.03.02. Управление качеством**

**Аннотация рабочей программы**

**дисциплины «Философия»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единицы, 144 часа, форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий.

3 семестр: лекционные; практические; групповые консультации, самостоятельная работа

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Философия, ее предмет и место в системе культуры.
2. Основные этапы и закономерности развития философской мысли в истории культуры и цивилизации.
3. Теоретические и практические проблемы философии.

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

## 27.03.02. Управление качеством

### Аннотация рабочей программы дисциплины «История (история России, всеобщая история)»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа, форма промежуточной аттестации — дифференцированный зачёт.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные, практические, групповые консультации, самостоятельная работа

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Исторический процесс как объект исследования исторической науки;
2. Основные этапы российской и всемирной истории. Особенности становления государственности в России и мире;
3. Новая и новейшая история России

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

27.03.02 – Управление качеством

Направленность программы (профиль, специализация):  
Управление качеством

## Аннотация рабочей программы дисциплины “Иностранный язык”

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зач. единиц, 252 часа, форма промежуточной аттестации – З, З, Э (*зачет, зачет, экзамен*).

Программой дисциплины предусмотрены практические, групповые консультации, самостоятельная работа

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** лексический минимум иностранного языка в объеме не менее 4000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера (для иностранного языка); базовую лексику повседневного нейтрального общения, а также базовые грамматические явления, используемые в повседневном и общекультурном общении; теоретическое и практическое содержание курса иностранного языка;
- **уметь** вести на иностранном языке беседу – диалог общего характера, читать литературу по специальности с целью поиска информации без словаря, переводить тексты по специальности со словарём; использовать теоретические знания по грамматике иностранного языка в практических ситуациях общения, понимать устную речь на бытовые и нейтральные темы, а также участвовать в обсуждении тем, связанных с повседневным и нейтральным общением; читать литературу по направлению подготовки с целью поиска информации, а также переводить тексты профессионального и делового содержания со словарем;
- **владеть** иностранным языком в объёме, необходимом для возможности получения информации из зарубежных источников, применением ее в устной и письменной речи и ответов на вопросы по освоенному материалу.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1	Value of education
2	Live and learn.

3	My University.
4	Science and scientists.
5	Inventors and their inventions.
6	Modern cities.
7	Sightseeing. Architecture.
8	City traffic.
9	A living place
10	Travelling. Transport.
11	Work and hobbies.
12	Mass media.

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

## 27.03.02 Управление качеством

### Аннотация рабочей программы

#### дисциплины «Безопасность жизнедеятельности»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов (контактных работ – 53 часа), форма промежуточной аттестации – *зачет*.

Программой дисциплины предусмотрены лекционные - , практические, лабораторные занятия, консультации , самостоятельная работа

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Теоретические основы безопасности жизнедеятельности.
2. Физиологические основы безопасности труда и обеспечение комфортных условий жизнедеятельности.
3. Идентификация, оценка воздействия и защита человека от вредных и опасных факторов среды обитания.
4. Обеспечение безопасности при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.
5. Управление безопасностью жизнедеятельности.
6. Основы оказания первой помощи пострадавшим.

# **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

## **27.03.02 Управление качеством (Управление качеством)**

### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Физическая культура и спорт»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа , форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены лекционные , практические , консультации, самостоятельная работа

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Основы здорового образа жизни студента.
2. Биологические основы физической культуры. Двигательная активность в обеспечении здоровья.
3. Средства физической культуры в регулировании работоспособности организма студента.
4. Основные понятия и содержание физической культуры и физического воспитания.
5. Основы самостоятельных занятий физической культуры и спортом. Профилактика травматизма.
6. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов.
7. Спорт. Характеристика его разновидностей и особенности организации.
8. Студенческий спорт, особенности его организации. Комплекс ГТО.
9. Олимпийские и параолимпийские игры.
10. Спорт в Белгородской области.
11. Спортивные игры (баскетбол).
12. ОФП (общая физическая подготовка).
13. Легкая атлетика.

# **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

## **27.03.02 Управление качеством**

### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Социология и психология управления»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов , форма промежуточной аттестации – зачет

Программой дисциплины предусмотрены лекционные, практические , групповые консультации , самостоятельная работа

РГЗ, ИДЗ, курсовые проекты и курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Теоретические основы социологии и психологии управления.
2. Социальное действие и взаимодействие.
3. Групповая и индивидуальная работа в повышение эффективности деятельности.

# **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

## **27.03.02 Управление качеством**

### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Правоведение»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часов,  
форма промежуточной аттестации – зачет

Программой дисциплины предусмотрены лекционные, практические, групповые консультации ; самостоятельная работа

РГЗ, ИДЗ, курсовые проекты и курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Государство и право;
2. Правонарушение и юридическая ответственность;
3. Конституционное право;
4. Гражданское право;
5. Семейное право;
6. Трудовое право;
7. Административное право;
8. Уголовное право;
9. Информационное право;
10. Правовое регулирование профессиональной деятельности.



## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**Направление: 27.03.02**

**Управление качеством**

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Основы экономики»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы, 108 часов (контактные работы – 54 часа), форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные ; практические ; консультации; самостоятельная работа

РГЗ, ИДЗ, курсовые проекты и курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Механизм функционирования рынка.
2. Издержки и прибыль фирмы.
3. Поведение фирмы в различных рыночных структурах.
4. Рынки ресурсов.
5. Влияние макроэкономической среды на принятие решений.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

27.03.02. Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины « Русский язык и культура речи»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. единиц, 72 часа (контактных работ – 36 часов), форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены лекционные, практические, групповые консультации ; самостоятельная работа

РГЗ, ИДЗ, курсовые проекты и курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- знать: основные принципы и нормы культуры речи; законы общения; иметь представления о невербальных средствах коммуникации, о речевых барьерах, нормах делового разговора
- уметь: правильно составить конспект, реферат, аннотацию, подготовить доклад; оформлять личные документы и другую деловую корреспонденцию.
- владеть: языковыми нормами и правильностью речи.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Основы понятия и культуры речи.
2. Законы, правила и приёмы общения.
3. Условия успешного общения.
4. Искусство спора.
5. Невербальное общение.
6. Публичная речь. Ораторское искусство.

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

27.03.02 – Управление качеством

Специализация-Управление качеством

## Аннотация рабочей программы

### дисциплины «Математика»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 13 зачетных единиц, 468 часов, форма промежуточной аттестации: зачет, экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные ; практические ; консультации ; самостоятельная работа обучающегося. Предусмотрено выполнение расчетно-графических заданий

ИДЗ, курсовой проект и курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Определители и матрицы. Системы линейных уравнений.
2. Векторы. Элементы аналитической геометрии на плоскости.
3. Числовые последовательности. Предел числовой последовательности. Функция. Параметрическое задание. Понятие о полярных координатах. Свойства пределов. Непрерывность функции.
4. Производная, механический и геометрический смысл. Формулы дифференцирования. Свойства функций, непрерывных на отрезке; дифференцируемых на отрезке. Исследование функций с помощью производной.
5. Неопределенный интеграл.
6. Определенный интеграл. Несобственные интегралы. Приложение определенного интеграла.
7. Функции двух переменных.
8. Обыкновенные дифференциальные уравнения.
9. Числовые ряды. Признаки сходимости. Функциональные ряды.
10. Элементы теории вероятностей и математической статистики.

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
**27.03.02 Управление качеством**  
**Профиль: Управление качеством**

**Аннотация рабочей программы**

**дисциплины «Химия»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единицы, 144 часа (контактная работа – 56 часов), форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены лекционные , лабораторные занятия, консультации , самостоятельная работа

РГЗ, ИДЗ, курсовой проект и курсовая работа учебным планом не предусмотрены

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Классификация, свойства химических элементов. Периодичность свойств элементов.
2. Основные законы химии.
3. Общие закономерности осуществления химических процессов.
4. Теоретические основы описания свойств растворов.
5. Окислительно-восстановительные свойства веществ.
6. Процессы, протекающие в электрохимических системах.
7. Строение атома и виды химической связи.
8. Высокомолекулярные соединения. Основы аналитической химии.
9. Превращения химических элементов.

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

27.03.02 Управление качеством

Профиль: Управление качеством

Аннотация рабочей программы  
дисциплины «Физика»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 9 зачетных единиц, 324 часа (контактные работы – 144 часа), форма промежуточной аттестации – зачет, экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные; лабораторные; практические; консультации; самостоятельная работа. Предусмотрено выполнение расчетно-графических заданий. ИДЗ, курсовые работы и проекты учебным планом не предусмотрены.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Механика;
2. Молекулярная физика и термодинамика;
3. Электричество и магнетизм;
4. Колебания и волны;
5. Оптика;
6. Квантовая физика;
7. Ядерная физика.

# **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

27.03.02 – Управление качеством

Специализация - Метрология, стандартизация и сертификация

## **Аннотация рабочей программы дисциплины «Информационные технологии»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часа, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные; лабораторных; консультации; самостоятельная работа

РГЗ, ИДЗ, курсовые проекты и курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Основные понятия.
2. ПО
3. Операционная система Windows.
4. Стандартные приложения Windows.
5. Сервисное программное обеспечение.
6. Текстовый процессор MS Word.
7. Табличный редактор MS Excel.
8. Редактор презентаций Microsoft PowerPoint.
9. Локальные и глобальные сети ЭВМ.
10. Основы алгоритмизации и программирования.

# **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

27.03.02 – Управление качеством

Специализация - Метрология, стандартизация и сертификация

## **Аннотация рабочей программы дисциплины «Теоретическая механика»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часа, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные ; практические, ; консультации ; самостоятельная работа. Рабочим планом предусмотрено ИДЗ

РГЗ, курсовые проекты и курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Статика.
2. Кинематика.
3. Динамика.

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

## Управление качеством

### 27.03.02 Управление качеством

#### Аннотация рабочей программы

#### дисциплины «Инженерная и компьютерная графика»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

В первом семестре предусмотрено выполнение одного РГЗ.

Программой дисциплины в первом семестре предусмотрены лекционные часы, практические занятия, консультации, самостоятельная работа. Учебным планом предусмотрено выполнение РГЗ

ИДЗ, курсовой проект и курсовая работа учебным планом не предусмотрены.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Выполнение и оформление чертежей.
2. Элементы начертательной геометрии. Проецирование точки.
3. Элементы начертательной геометрии. Проецирование прямой линии.
4. Элементы начертательной геометрии. Проецирование плоскости.
5. Позиционные задачи. Общие положения.
6. Оформление чертежей с использованием AutoCAD.
7. Изображения – ГОСТ 2.305 – 2008.
8. Аксонометрические проекции – ГОСТ 2.317-2011.
9. Виды соединения деталей.
10. Поверхности.



## Аннотация рабочей программы

### 27.03.02. Управление качеством

#### дисциплины «Материаловедение»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единицы, 180 часа  
форма промежуточной аттестации – *дифференцированный зачет*

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:  
лекционные; практические;; консультации ; самостоятельная работа

Учебным планом не предусмотрено выполнение курсового проекта  
(работы), РГЗ (ИДЗ).

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Физико-химические основы материаловедения.
2. Основные свойства строительных материалов.
3. Состав, строение и свойства сырья для производства строительных материалов.
4. Природные строительные материалы.
5. Строительные материалы, изделия, получаемые термической обработкой минерального сырья.
6. Строительные материалы на основе неорганических вяжущих.
7. Строительные материалы специального функционального назначения.
8. Органические вяжущие вещества и материалы на их основе.
9. Полимерные строительные материалы.
10. Металлические материалы и сплавы.

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

## 27.03.02 Управление качеством

### Аннотация рабочей программы

#### дисциплины «Экология»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы, 108 часов , форма промежуточной аттестации – *зачет*.

Программой дисциплины предусмотрены лекционные , практические, лабораторные занятия , консультации, самостоятельная работа

РГЗ, ИДЗ, курсовой проект и курсовая работа учебным планом не предусмотрены.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Основы экологии.
2. Экозащитная техника и технологии.
3. Основы экологического управления.

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

27.03.02 – Управление качеством

## Аннотация рабочей программы дисциплины «Электротехника и электроника»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. единицы, 216 часов  
, форма промежуточной аттестации – *зачет*.

Программой дисциплины предусмотрены лекционные ,  
практические , лабораторные занятия , консультации, самостоятельная  
работа . Рабочим планом предусмотрено выполнение ИДЗ

РГЗ, курсовой проект и курсовая работа учебным планом не  
предусмотрены.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Основные понятия электрически.
2. Теория линейных электрических цепей постоянного тока.
3. Электрические цепи переменного синусоидального тока.
4. Трехфазные электрические цепи переменного тока.
5. Переходные процессы в линейных электрических цепях.
6. Введение в электронику. Электропроводность полупроводников.
7. Полупроводниковые диоды.
8. Биполярные транзисторы.

## **Направление: 27.03.02 Управление качеством**

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Защита интеллектуальной собственности и патентование»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единицы, 144 часов , форма промежуточной аттестации – зачёт.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные ; практические; консультации; самостоятельная работа . Учебным планом предусмотрено выполнение ИДЗ

РГЗ, курсовой проект и курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Основные понятия и объекты интеллектуальной собственности.
2. Авторское право и смежные права.
3. Патентное право.
4. Патентная информация и патентные исследования. Международная патентная классификация (МПК).
5. Права на средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий.
6. Секрет производства (ноу-хау).
7. Право использования результатов интеллектуальной деятельности в составе единой технологии.

## **Направление: 27.03.02 Управление качеством**

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Экономика качества, стандартизация и сертификация»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. единиц, 216 часов , форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные , практические, лабораторные , групповые консультации, самостоятельная работа

Учебным планом предусмотрено выполнение РГЗ

ИДЗ, курсовой проект и курсовая работа не предусмотрены учебным планом.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Предмет и задачи дисциплины.
2. Категории и виды затрат на качество.
3. Основные положения по оценке экономической эффективности качества, стандартизации и сертификации.
4. Экономические показатели технологии обеспечения качества.
5. Экономические аспекты стандартизации, метрологии, сертификации и внедрения систем качества.
6. Экономическая эффективность СМК.
7. Оценка эффективности инвестиционных проектов.
8. Экономический эффект от внедрения нормативных документов по метрологическому обеспечению.

## **Направление: 27.03.02 Управление качеством**

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Организация и технология испытаний и технического контроля»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единиц, 180 часов  
, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:  
лекционные ; лабораторные ; консультации; самостоятельная работа

Учебным планом предусмотрено выполнение РГЗ

ИДЗ, курсовая работа и курсовой проект учебным планом не  
предусмотрен.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Основные положения в области испытаний и контроля качества.
2. Методики и технология проведения испытаний. Планирование испытаний.
3. Аккредитация испытательных лабораторий (центров). Сертификационные испытания.
4. Система качества испытаний. Аттестация испытательного оборудования.

Направление: 27.03.02 Управление качеством

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Управление качеством

### Аннотация рабочей программы

#### дисциплины «Технология разработки стандартов и нормативной документации»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. единиц, 216 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные; практические; консультации; самостоятельная работа

Учебным планом предусмотрена курсовая работа

РГЗ, ИДЗ, курсовая работа учебным планом не предусмотрен.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- 1. Введение. Основные понятия и определения.*
- 2. Законодательные акты и нормативные документы по стандартизации.*
- 3. Порядок и правила разработки технических регламентов, национальных стандартов РФ и стандартов организаций, технических условий.*
- 4. Основные требования при разработке нормативной документации.*
- 5. Разработка стандартов организаций и технических условий на продукцию.*
- 6. Согласование и принятие нормативных документов в РФ*
- 7 Теоретические основы стандартизации, применяемые при разработке НД.*

**Направление: 27.03.02 Управление качеством**

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**Управление качеством**

### **Аннотация рабочей программы**

**дисциплины «Метрология, стандартизация и сертификация»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зач. единиц, 288 часа, форма промежуточной аттестации – зачет, экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные, практические, лабораторные, консультации; самостоятельная работа

Учебным планом предусмотрено выполнение РГЗ

ИДЗ, курсовая работа и курсовой проект учебным планом не предусмотрен.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Взаимосвязь метрологии, стандартизации и сертификации и их влияние на формирование качества.
2. Основные понятия и особенности метрологического обеспечения.
3. Эталоны единиц физических величин.
4. Средства измерений.
5. Погрешности измерения физических величин.
6. Метрологические характеристики средств измерений.
7. Поверка средств измерений и аттестация испытательного оборудования.
8. Поверочные схемы.
9. Правовые, организационные, научные и методические основы обеспечения единства измерений.
10. Юстировка средств измерений.
11. История развития, правовые основы и научная база стандартизации.
12. Государственная система стандартизации.
13. Методы стандартизации.
14. Классификация и кодирование технико-экономической и социальной информации.
15. Сущность и содержание сертификации. Основные положения в области сертификации.



16. Сертификация продукции, работ и услуг, систем менеджмента качества и производств.

17. Сертификационные испытания. Сертификация и Закон РФ «О техническом регулировании».

**Направление: 27.03.02 Управление качеством**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
Управление качеством**

**Аннотация рабочей программы**

**дисциплины «Методы и средства измерений, испытаний и  
контроля»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единиц, 144 часов , форма промежуточной аттестации –д. зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные ; практические; лабораторные ; консультации ; самостоятельная

Учебным планом предусмотрено выполнение РГЗ

ИДЗ, курсовая работа и курсовой проект учебным планом не предусмотрен.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Общие сведения об измерениях, испытаниях и контроле
2. Роль измерений, испытаний и контроля в повышении качества продукции, услуг и производства
3. Измерительные преобразователи (ИП) и цепи
4. Виды и средства измерений
5. Автоматизация измерений
6. Испытания и контроль
7. Разработка программ и методик испытаний
8. Автоматизация испытаний и контроля

**Направление: 27.03.02 Управление качеством**

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**Управление качеством**

### **Аннотация рабочей программы**

**дисциплины: «Статистические методы в управлении качеством»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единиц, 180 часов  
, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:  
лекционные; практические; консультации ; самостоятельная работа

Учебным планом предусмотрено индивидуальное домашнее задание  
РГЗ, курсовой проект и курсовая работа учебным планом не  
предусмотрены.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Классификация статистических методов контроля и управления качеством.
2. Статистические характеристики показателей качества.
3. Законы распределения случайных величин.
4. Контрольные карты.
5. Выборочный статистический контроль качества.

**Направление: 27.03.02 Управление качеством**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
Управление качеством**

**Аннотация рабочей программы**

**дисциплины «Основы квалиметрии»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единиц, 144 часа  
, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:  
лекционные ; практические; консультации; самостоятельная работа

РГЗ, ИДЗ, курсовая работа и курсовой проект учебным планом не  
предусмотрен.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Квалиметрия. Общие сведения о квалиметрии.
2. Основные методы квалиметрии.
3. Квалиметрическая оценка качеств объекта.
4. Основные положения технологий квалиметрии.
5. Квалиметрические инструменты управления качеством..

**Направление: 27.03.02 Управление качеством**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
Управление качеством**

**Аннотация рабочей программы**

**дисциплины «ЭВМ, сети и периферийное оборудование»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единиц, 144 часа , форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные ; практические ; консультации ; самостоятельная работа

РГЗ, ИДЗ, курсовая работа и курсовой проект учебным планом не предусмотрен.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Общие сведения об ЭВМ.
2. Организация ввода-вывода в ЭВМ.
3. Интерфейсы ЭВМ.
4. Общие понятия компьютерной сети.
5. Коммуникационная среда.
6. Технологии передачи данных.
7. IP-сети.
8. Сетевые операционные системы.
9. Устройства отображения информации (дисплеи).
10. Средства ввода/вывода информации.
11. Внешние запоминающие устройства.

**Направление: 27.03.02 Управление качеством**

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**Управление качеством**

### **Аннотация рабочей программы**

**дисциплины: «Информационные технологии в управлении  
качеством и защита информации»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единиц, 180 часов ,  
форма промежуточной аттестации –зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:  
лекционные ; практические ; консультации ; самостоятельная работа

Учебным планом предусмотрено расчетно-графическое задание  
ИДЗ, курсовые проекты и курсовые работы учебным планом не  
предусмотрены.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Офисные информационные технологии.
2. Информационная модель предприятия.
3. Модель информационного-технологического цикла управления качеством.
4. Программные комплексы для статистической обработки данных в управлении качеством.
5. Экспертные и обучающие системы в управлении качеством.
6. Защита информации.
7. Международные стандарты на системы управления информационной безопасностью.

**Направление: 27.03.02 Управление качеством**

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**Управление качеством**

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Методы подтверждения соответствия»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единиц, 180 часов , форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные ; практические; консультации ; самостоятельная работа

Учебным планом предусмотрена курсовая работа

РГЗ, ИДЗ, курсовые проекты учебным планом не предусмотрены.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- 1. Основные понятия и определения.*
- 2. Цели и принципы подтверждения соответствия.*
- 3. Обязательное подтверждение соответствия.*
- 4. Сертификация продукции.*
- 5. Сертификация работ и услуг.*
- 6. Сертификация систем менеджмента качества.*

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

### **27.03.02 «Управление качеством»**

#### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Основы обеспечения качества»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. единицы, 216 часов  
, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:  
лекционные; практические ; консультации ; самостоятельная работа

Учебным планом предусмотрено выполнение курсового проекта

РГЗ, ИДЗ, курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Законодательная и нормативная база в области управления качеством.
2. Теоретические основы управления качеством.
3. Принципы, функции и методы управления качеством.
4. Качество и показатели качества продукции.
5. Контроль качества продукции.
6. Потребительские свойства продукции в системе управления качеством.
7. Роль показателей надежности в формировании качества продукции.
8. Общая характеристика показателей качества продукции.
9. Общая характеристика факторов, влияющих на качество продукции.
10. Влияние физических свойств сырья и материалов на качество продукции.
11. Химические свойства и строение исходных материалов – как основополагающий фактор, формирующий качество продукции.
12. Термические свойства материалов и их влияние на качество продукции.
13. Отечественный опыт управления качеством.
14. Опыт управления качеством в Японии.
15. Опыт управления качеством в США. Опыт управления качеством в Европе.
16. Системный подход к управлению качеством в России.



17. Основы обеспечения качества, заложенные в ГОСТ Р ИСО-9000-2015 «Системы менеджмента качества: Основные положения»

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

### **27.03.02 «Управление качеством»**

#### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Всеобщее управление качеством»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единицы, 180 часов форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные ; практические ; консультации ; самостоятельная работа

Учебным планом предусмотрено выполнение РГЗ

ИДЗ, курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Исторические этапы становления и развития системы TQM.
2. «Звезды» качества.
3. Взаимосвязь общего менеджмента с менеджментом качества.
4. Основные положения Всеобщего управления качеством (TQM).
5. Цели и принципы TQM.
6. Модель стратегического планирования качества.
7. Принципы постоянного улучшения в системе TQM.
8. Современные системы и методы менеджмента.
9. Система менеджмента на соответствие стандартам ИСО 14000.
10. Стандарты социальной ответственности SA 8000.
11. Стандарты промышленной безопасности OHSAS 18000.

**Направление: 27.03.02 Управление качеством**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**Управление качеством**

**Аннотация рабочей программы**

**дисциплины: «Управление процессами»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зач. единиц, 252 часа  
, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:  
лекционные ; практические; консультации ; самостоятельная  
работа

Учебным планом предусмотрен курсовой проект

РГЗ, ИДЗ, курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Управление процессами как основа современного менеджмента.
2. Статистические методы управления процессами.
3. Моделирование бизнес-процессов.
4. Управление документацией.
5. Применение методологии «6 сигма» для управления процессами.
6. Управление поставками.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

### **27.03.02 «Управление качеством»**

#### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Средства и методы управления качеством»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы, 108 часов, форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные, практические; консультации, самостоятельная работа

Учебным планом предусмотрено выполнение РГЗ

ИДЗ, курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

Дисциплина содержит в себе следующие разделы:

1. Развитие методологии качества.
2. История управления качеством.
3. Установление долгосрочных целей и краткосрочных задач.
4. Планирование качества.
5. Организационные действия по удовлетворению потребителей и повышению эффективности производства.
6. Контроль и оценка качества.
7. Разработка структуры, установление основных переменных процессов. Формулирование основных задач регулирования технологических процессов.
8. Использование концепции TQM.
9. Формирование общепринятых ценностей для организации.
10. Удовлетворение требований экологической безопасности.
11. Интегрированные системы менеджмента.
12. Удовлетворение внутреннего потребителя.
13. Системы коммуникации в управлении.
14. Управление изменениями в организации.

**Направление: 27.03.02 Управление качеством**

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

### **Управление качеством**

#### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Аудит качества»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единиц, 180 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные ; практические;консультации ; самостоятельная работа

Учебным планом предусмотрено индивидуальное домашнее задание

РГЗ, курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- 1. Основные понятия и определения.*
- 2. Виды и типы аудитов.*
- 3. Цель аудита.*
- 4. Планирование и подготовка аудитов систем менеджмента.*
- 5. Процесс аудиторской проверки.*
- 6. Отчетность. Последующие действия.*
- 7. Роль аудитора.*

**Направление: 27.03.02 Управление качеством**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
Управление качеством**

**Аннотация рабочей программы**

**дисциплины «Основы моделирования управленческих задач»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единиц, 144 часов ,  
форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:  
лекционные; практические; консультации; самостоятельная работа

Учебным планом предусмотрено РГЗ

ИДЗ, курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- 1 Модели и моделирование систем управления
- 2 Содержание и классификация управленческих решений
- 3 Модели принятия управленческих решений
- 4 Проектирование системы управления
- 5 Описание бизнес-процессов
- 6 Построение организационной модели
- 7 Имитационное моделирование и функционально-стоимостной анализ (ФСА)

**Направление: 27.03.02 Управление качеством**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
Управление качеством**

**Аннотация рабочей программы**

**дисциплины «Основы риск-менеджмента»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единиц, 144 часов , форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные ; практические; консультации ; самостоятельная работа

Учебным планом предусмотрено ИДЗ

РГЗ, курсовой проект и курсовая работа учебным планом не предусмотрены.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Современная концепция управления рисками.
2. Риск-ориентированное мышление в стандартах ISO 9000.
3. Основные международные стандарты по управлению рисками FERMA, ISO 31000, ISO 31010
4. Классификация и идентификация (выявление) рисков.
5. Оценка и анализ рисков.
6. Принципы и подходы. Стратегия управления рисками.

**Направление: 27.03.02 Управление качеством**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
Управление качеством**

**Аннотация рабочей программы**

**дисциплины «Введение в профессию»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. единиц, 72 часов , форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные; практические ; консультации ; самостоятельная работа

РГЗ, ИДЗ, курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Законодательство РФ о высшей школе. Общие сведения о БГТУ им В.Г. Шухова, институте, выпускающей кафедре.
2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством».
3. Учебный план по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством».
4. Личная эффективность студентов.
5. Основное содержание понятий, относящихся к направлению подготовки бакалавров 27.03.02 «Управление качеством».
6. Порядок пользования библиотечным фондом университета.
7. Профессиональное самоопределение личности.



**Направление: 27.03.02 Управление качеством**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**Управление качеством**

**Аннотация рабочей программы**

**дисциплины «Менеджмент и маркетинг»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. единиц, 72 часов ,  
форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:  
лекционные; практические ; самостоятельная работа

РГЗ, ИДЗ, курсовые работы (проекты) рабочим планом не предусмотрены.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- 1. Сущность, цели и задачи менеджмента.*
- 2. Методологические основы менеджмента качества.*
- 3. Подходы к организации управления: интеграционные процессы, процессы принятия управленческих решений по обеспечению качеством.*
- 4. Природа и состав функции менеджмента, включая специальные функции по управлению качеством.*
- 5. Прогнозирование и планирование в системе менеджмента, включая процессы по обеспечению качеством.*
- 6. Взаимосвязь организационной структуры и процессов управления, нацеленность процесса на качество.*
- 7. Стиль руководства. Мотивация, ее виды.*
- 8. Управление конфликтами.*
- 9. Маркетинг как методология рыночной деятельности.*
- 10. Маркетинговая информация и маркетинговое исследование, нацеленные на управление качеством продукции.*
- 11. Рыночная стратегия и формирование товарной политики, как условие обеспечения качества продукции.*

**Направление: 27.03.02 Управление качеством**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**Управление качеством**

**Аннотация рабочей программы**

**дисциплины «Технология и организация производства  
продукции и услуг»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. единиц, 216 часов , форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные ; практические ; консультации ; самостоятельная работа

Учебным планом предусмотрена курсовая работа

РГЗ, ИДЗ, курсовые проекты рабочим планом не предусмотрены.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- 1. Введение. Основные понятия и определения.*
- 2 Производственный процесс и типы производств.*
- 3. Основные этапы производства изделий. Технические процессы изготовления деталей, сборки, испытаний и регулирования.*
- 4 Технологические основы формирования качества и производительности труда.*
- 5 Научно-техническая и организационная подготовка производства.*
- 6. Вопросы технического нормирования и обслуживания. Научная организация труда.*

**Направление: 27.03.02 Управление качеством**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
**Управление качеством**  
**Аннотация рабочей программы**  
**дисциплины «Основы трудового законодательства»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов ,  
форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:  
лекционные ; практические ; консультации ; самостоятельная работа

Учебным планом не предусмотрено выполнение курсового проекта  
(работы), РГЗ (ИДЗ).

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- 1. Понятие труда, его общественной организации. Предмет трудового права. Цели и задачи трудового законодательства.*
- 2. Основные принципы правового регулирования труда.*
- 3. Субъекты трудового права.*
- 4. Правоотношения в сфере трудового законодательства.*
- 5. Социальное партнерство в сфере труда.*
- 6. Трудоустройство и содействие обеспечению занятости.*
- 7. Трудовой договор.*
- 8. Рабочее время и время отдыха.*
- 9. Заработная плата. Нормирование труда. Гарантии и компенсации.*
- 10. Дисциплина труда. Трудовой распорядок.*
- 11. Охрана труда.*
- 12. Основные положения антикоррупционного законодательства Российской Федерации*

**Направление: 27.03.02 Управление качеством**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
**Управление качеством**  
**Аннотация рабочей программы**  
**дисциплины «Управление персоналом в системах качества»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов, форма промежуточной аттестации – *дифференцированный зачет*.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные; практические ; консультации ; самостоятельная работа

Учебным планом предусмотрено выполнение ИДЗ

РГЗ, курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- 1. Персонал предприятия как объект управления в системах менеджмента качества.*
- 2. Функциональное разделение труда, включая разделение труда при создании интегрированных систем менеджмента качества.*
- 3. Принципы управления персоналом.*
- 4. Взаимосвязь организационной структуры управления предприятием и процессов управления персоналом*
- 5. Организационная служба системы управления персоналом, ее роль в системах качества.*
- 6. Система управления персоналом: кадровое, техническое и правовое обеспечение, включая системы менеджмента качества и интегрированные системы менеджмента качества.*
- 7. Анализ кадрового потенциала в системах качества.*
- 8. Привлечение и подбор персонала для эффективного функционирования систем качества*
- 9. Работа с кадровым резервом. Планирование деловой карьеры.*
- 10. Кадровое планирование в системах менеджмента: подготовка, переподготовка, повышение квалификации персонала.*
- 11. Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности.*
- 12. Эффективность управления персоналом в системах менеджмента качества, включая интегрированные системы менеджмента качества.*

**Направление: 27.03.02 Управление качеством**

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**Управление качеством**

### **Аннотация рабочей программы**

**дисциплины: «Интегрированные системы менеджмента»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов, форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные ; практические ; консультации ; самостоятельная работа

Учебным планом предусмотрено выполнение ИДЗ

РГЗ, курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Общая характеристика, цели и принципы разработки интегрированных систем менеджмента.
2. Порядок разработки интегрированных систем менеджмента.
3. Нормативная база интегрированных систем менеджмента.
4. Анализ и улучшение интегрированных систем менеджмента.
5. Сертификация интегрированных систем.

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

## 27.03.02 Управление качеством (Управление качеством)

### Аннотация рабочей программы дисциплины «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 340 часов  
форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: практические – 340 часа;

ИДЗ, РГЗ, курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов и предполагает выбор студентами физкультурно-спортивной деятельности:

#### **Основное учебное отделение:**

1. Легкая атлетика или общая физическая подготовка.
2. Спортивные игры (волейбол)
3. Атлетическая гимнастика
4. Спортивные игры (баскетбол)
5. Дзюдо
6. Плавание или общая физическая подготовка.
7. Спортивные игры (волейбол)
3. Атлетическая гимнастика
4. Спортивные игры (баскетбол)
5. Дзюдо
6. Легкая атлетика или общая физическая подготовка
7. Легкая атлетика или офп
8. Спортивные игры (волейбол)
9. Атлетическая гимнастика
10. Спортивные игры (баскетбол)
11. Дзюдо
12. Плавание или офп

13. Плавание или офп
14. Спортивные игры (волейбол)
15. Атлетическая гимнастика
16. Спортивные игры (баскетбол)
17. Дзюдо
18. Легкая атлетика или офп
19. Легкая атлетика или офп
20. Спортивные игры (волейбол)
21. Атлетическая гимнастика
22. Спортивные игры (баскетбол)
23. Дзюдо
24. Плавание или офп

**Наименование тем, их содержание и объем  
(специальное учебное отделение)**

1. Легкая атлетика или скандинавская ходьба
2. Спортивные и подвижные игры
3. Гимнастика
4. Шахматы
6. Плавание или упражнения на расслабление и восстановление
7. Плавание или упражнения на расслабление и восстановление
8. Спортивные и подвижные игры
9. Гимнастика
10. Шахматы
11. Легкая атлетика или скандинавская ходьба
12. Легкая атлетика или скандинавская ходьба
13. Спортивные и подвижные игры
14. Гимнастика
15. Шахматы
16. Плавание или упражнения на расслабление и восстановление
17. Плавание или упражнения на расслабление и восстановление
18. Спортивные и подвижные игры
19. Гимнастика
20. Шахматы

21. Легкая атлетика или скандинавская ходьба
22. Легкая атлетика или скандинавская ходьба
23. Спортивные и подвижные игры
24. Гимнастика
25. Шахматы
26. Плавание или упражнения на расслабление и восстановление



**Направление: 27.03.02 Управление качеством**

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**Управление качеством**

### **Аннотация рабочей программы**

**дисциплины: «Основы бережливого производства»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единицы, 144 часа, форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные ; практические; консультации ; самостоятельная работа

РГЗ, ИДЗ, курсовые проекты (работы) учебным планом не предусмотрены.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Методология Бережливого производства.
2. Инструменты Бережливого производства.
3. Разработка проектов по улучшению деятельности с применением инструментов и методов Бережливого производства.
4. Система менеджмента бережливого производства.

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

### 27.03.02 – Управление качеством Аннотация рабочей программы дисциплины «Основы технического регулирования»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единицы, 144 часа, форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные ; практические ; консультации ; самостоятельная работа

РГЗ, ИДЗ, курсовые проекты (работы) учебным планом не предусмотрены.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- 1. Сущность технического регулирования.*
- 2. Техническое регулирование в Европейском Союзе.*
- 3. Предпосылки для введения технического регулирования в России.*
- 4. Технические регламенты, их сущность и назначение.*
- 5. Вопросы стандартизации в системе технического регулирования.*
- 6. Вопросы аккредитации в системе технического регулирования.*

*Реализация Закона РФ «О техническом регулировании».*

**Направление: 27.03.02 Управление качеством**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**Управление качеством**

**Аннотация рабочей программы**

**дисциплины «Основы логистики»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы, 108 часов , форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены лекционные , практические , самостоятельная работа . Рабочим планом предусмотрено выполнение ИДЗ

РГЗ, курсовой проект и курсовая работа учебным планом не предусмотрены.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- 1. Основные положения логистики. Введение в логистику.*
- 2. Научные основы логистики.*
- 3. Концепция логистики.*
- 4. Логистика снабжения и распределения.*
- 5. Логистика складирования.*
- 6. Управление в логистике.*
- 7. Определение и оптимизация затрат.*
- 8. Методы оптимизации материальных потоков.*
- 9. Применение методов прогнозирования в логистике.*
- 10. Место и роль логистики в менеджменте организации.*
- 11. Взаимодействие логистического управления с функциональными подсистемами управления организации.*
- 12. Интегрированное логистическое управление организацией.*



**Направление: 27.03.02 Управление качеством**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
**Управление качеством**  
**Аннотация рабочей программы**  
**дисциплины «Управление малым коллективом»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы, 108 часов , форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены лекционные , практические , самостоятельная работа Рабочим планом предусмотрено выполнение ИДЗ РГЗ, курсовой проект и курсовая работа учебным планом не предусмотрены.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- 1. Трудовой коллектив: определение, свойства, классификация, функции.*
- 2. Коллектив как объект управления. Цели и задачи управления малым коллективом.*
- 3. Современные технологии управления структурным подразделением.*
- 4. Кадры предприятия, их классификация и структура.*
- 5. Трудовой потенциал: формирование и рациональное использование.*
- 6. Социальная ориентация и социальная структура трудового коллектива.*
- 7. Формальная и неформальная структура коллектива. Ролевая структура.*
- 8. Особенности управления малым коллективом.*
- 9. Процесс формирования малых коллективов.*
- 10. Основные принципы управления трудовым коллективом.*
- 11. Трудности в управлении трудовым коллективом и их преодоление.*
- 12. Развитие малого коллектива.*
- 13. Мероприятия по усилению сплоченности трудового коллектива.*
- 14. Коллективные методы принятия решений.*
- 15. Мотивация и стимулирование деятельности малого коллектива.*
- 16. Социально-трудовые конфликты и стрессы: пути их решения.*

*17. Корпоративная культура и ее роль в деятельности малого коллектива.*