

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова»

Центр дополнительного профессионального образования  
и инновационных технологий

## Бережливый проект

# *«Сокращение времени при составлении договора на обучение слушателей Центра ДПО ИТ»*

Исполнитель: кандидат технических наук,  
директор центра ДПО  
*Уральский Владимир Иванович*

# Карточка проекта

## «Сокращение времени при составлении договора на обучение слушателей ЦДПО»

Заказчик проекта: Куратор проекта:		Первый проректор Евтушенко Е.И. Проректор по непрерывному образованию Михайличенко С.А.		1. Обоснование выбора	
Периметр проекта:		Слушатель (физ. лицо); ведущий документовед Центра ДПО Одноралова Г. И.; директор Центра ДПО ИТ БГТУ им. В.Г. Шухова Уральский В. И.; проректор по цифровой трансформации и образовательной деятельности Поляков В.М.		1. В процедуре составления договора на обучение в центре ДПО затрата времени более 2-х дней происходит в следующих случаях: - слушатель, желающий пройти обучение не имеет возможности ознакомиться с условиями договора заранее и тратит время на его прочтение и согласование условий в офисе центра дополнительного профессионального образования и инновационных технологий; - слушатель тратит время на то, чтобы понять алгоритм изменения договора и порядок изменения его условий; - слушатель тратит время на согласование условий оплаты, обсуждение возможности разбиения суммы оплаты и сроков оплаты.	
Границы проекта:		Начало процесса: обращение (приход) физического лица в центр ДПО ИТ для составления договора. Конец процесса: получение «на руки» подписанного договора физическим лицом на обучение		2. Число вовлеченных лиц усложняет протекание процесса по длительности, особенно в случаях отсутствия (командировка и т.д.) проректора по цифровой трансформации и образовательной деятельности Полякова В.М.	
Владелец процесса:		Поляков В.М., проректор по цифровой трансформации и образовательной деятельности БГТУ им. В.Г. Шухова.			
Руководитель проекта:		Уральский В. И., директор Центра ДПО ИТ БГТУ им. В.Г. Шухова			
Команда проекта:		Одноралова Г. И., Уральский В. И.			
<b>1. Цели и плановый эффект</b>					
Наименование цели		Текущий показатель	Целевой показатель	1. Ключевые события проекта	
Время, затраченное на оформление договора на обучение в центре ДПО		2 дня	3 часа	1. Разработка карточки проекта - 01.09-17.09.21 г. 2. Старт проекта: открытие проекта, формирование команды проекта, обучение рабочих групп, разработка дорожной карты – 17.09-07.11.21 г. 3. Выявление и анализ проблем, совершенствование работы подразделений – 07.11-6.12.21 г. 4. Защита карточки проекта – 6.12.21 г. 5. Внедрение улучшений – 7.12-30.05.22 г. 6. Закрытие проекта - 30.05.22 г.	
Число касаний договора на обучение в центре ДПО		5 чел.	3 чел.		

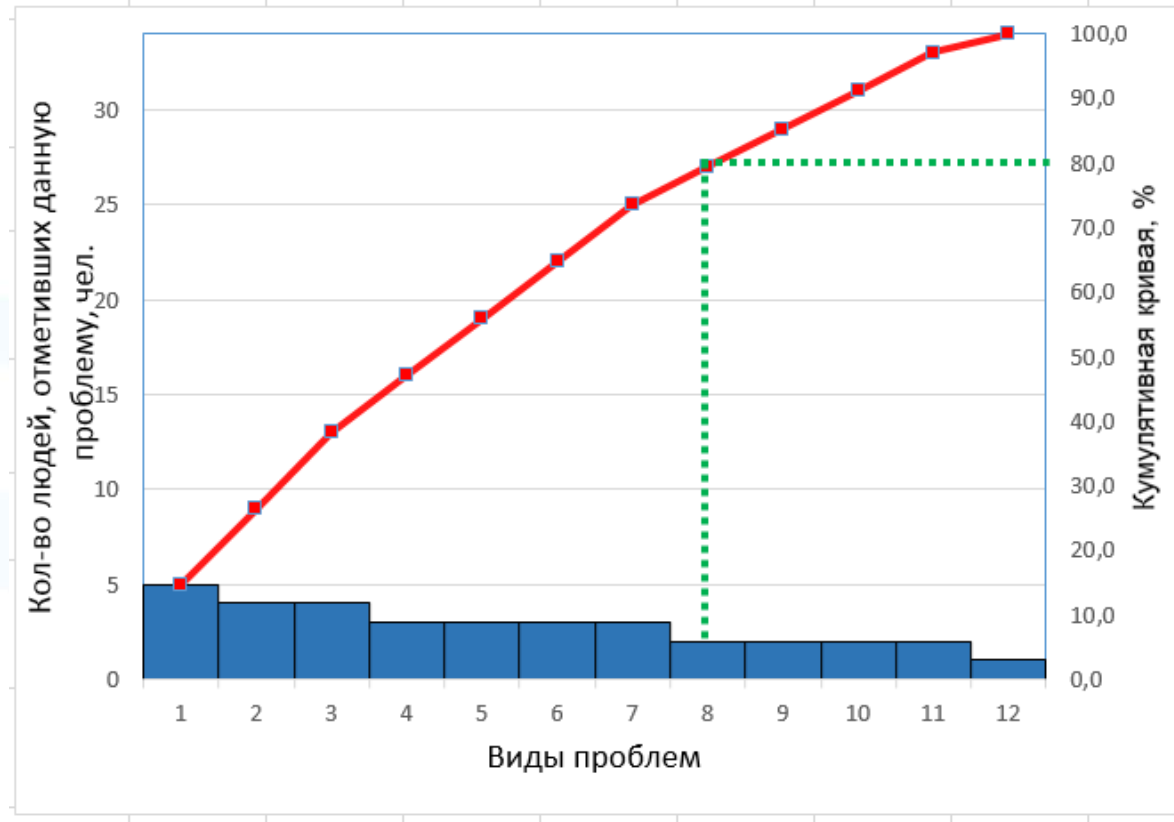
# *Лист проблем*

- Задержка информации
- Условия договора типовые и слушатель не может их изменить
- Слушатель не знает какие документы будут запрошены при составлении договора
- Для составления договора слушатель напрямую обращается к директору центра ДПО
- Не понятен алгоритм и порядок изменения условия договора
- Предварительный выбор программ, сроков обучения, объем часов затруднен
- Слушатель не имеет возможности ознакомиться с условиями договора до обращения в центр ДПО
- Слушатель не понятен заранее порядок оплаты(сумма, условия, разбиение по срокам) договора
- При обращении для составления договора слушатель затрудняется с поиском центра ДПО
- Нет возможности получения слушателем договора в день его составления и оплаты
- Нет возможности составления договора без личного присутствия слушателя. При составлении договора не учитывается индивидуальное желание по выбору объема курса обучения
- При составлении договора не учитывается индивидуальное желание по выбору объема курса обучения

# Контрольный листок регистрации проблем

№ п/п	Выявленные проблемы процесса	Число случаев выполнения					Частота
		1	2	3	4	5	
1	Задержка информации	×	×	×			3
2	Условия договора типовые и слушатель не может их изменить	×	×				2
3	Слушатель не знает какие документы будут запрошены при составлении договора	×	×	×			3
4	Для составления договора слушатель напрямую обращается к директору центра ДПО	×	×				2
5	Не понятен алгоритм и порядок изменения условия договора	×	×	×	×		4
6	Предварительный выбор программ, сроков обучения, объем часов затруднен	×	×				2
7	Слушатель не имеет возможности ознакомиться с условиями договора до обращения в центр ДПО	×	×	×	×	×	5
8	Слушателю не понятен заранее порядок оплаты(сумма, условия, разбиение по срокам) договора	×	×	×	×		4
9	При обращении для составления договора слушатель затрудняется с поиском центра ДПО	×	×	×			3
10	Нет возможности получения слушателем договора в день его составления и оплаты	×	×				2
11	Нет возможности составления договора без личного присутствия слушателя. При составлении договора не учитывается индивидуальное желание по выбору объема курса обучения	×	×	×			3
12	При составлении договора не учитывается индивидуальное желание по выбору объема курса обучения	×					1
<b>Итого:</b>							<b>34</b>

## *Анализ проблем процесса с помощью метода «диаграмма Парето»*



# Пирамида устранения проблем



№ п/п	Основные проблемы	Причины проблем	Пути решения
1	Процедура составления договора на обучение излишне затянута	<p>Слушатель не влияет на возможности ознакомления с условиями договора до обращения в ЦДПО</p> <p>Слушателю не понятен порядок оплаты договора (сумма, условия, разбивка по срокам)</p> <p>Слушатель не знает какие документы нужны для составления договора на обучение</p>	<p>Размещение типового договора на сайте ДПО.</p> <p>Прописать порядок оплаты. Разместить на сайте перечень документов для составления договора на обучение.</p>
2	Процедура составления договора на обучение усложнена	Непонятен алгоритм согласования и порядок изменения условий договора.	Прописать алгоритм согласования договора и сделать его доступным для слушателей.

# Алгоритм получения договора на прохождение обучения



# Виды потерь

## Виды потерь

Перепроизводство

Запасы

Ожидание

Перемещения

Дополнительная  
обработка

Транспортировка

Дефекты

Распечатка договоров на обучение в ЦДПО

Скопление подписанных договоров на обучение и на хранение

Затраты времени на ожидание подписания договора на обучение.  
Руководителя может не быть на месте

Дополнительные перемещения для подписания договора на обучение из библиотечного корпуса в главный корпус

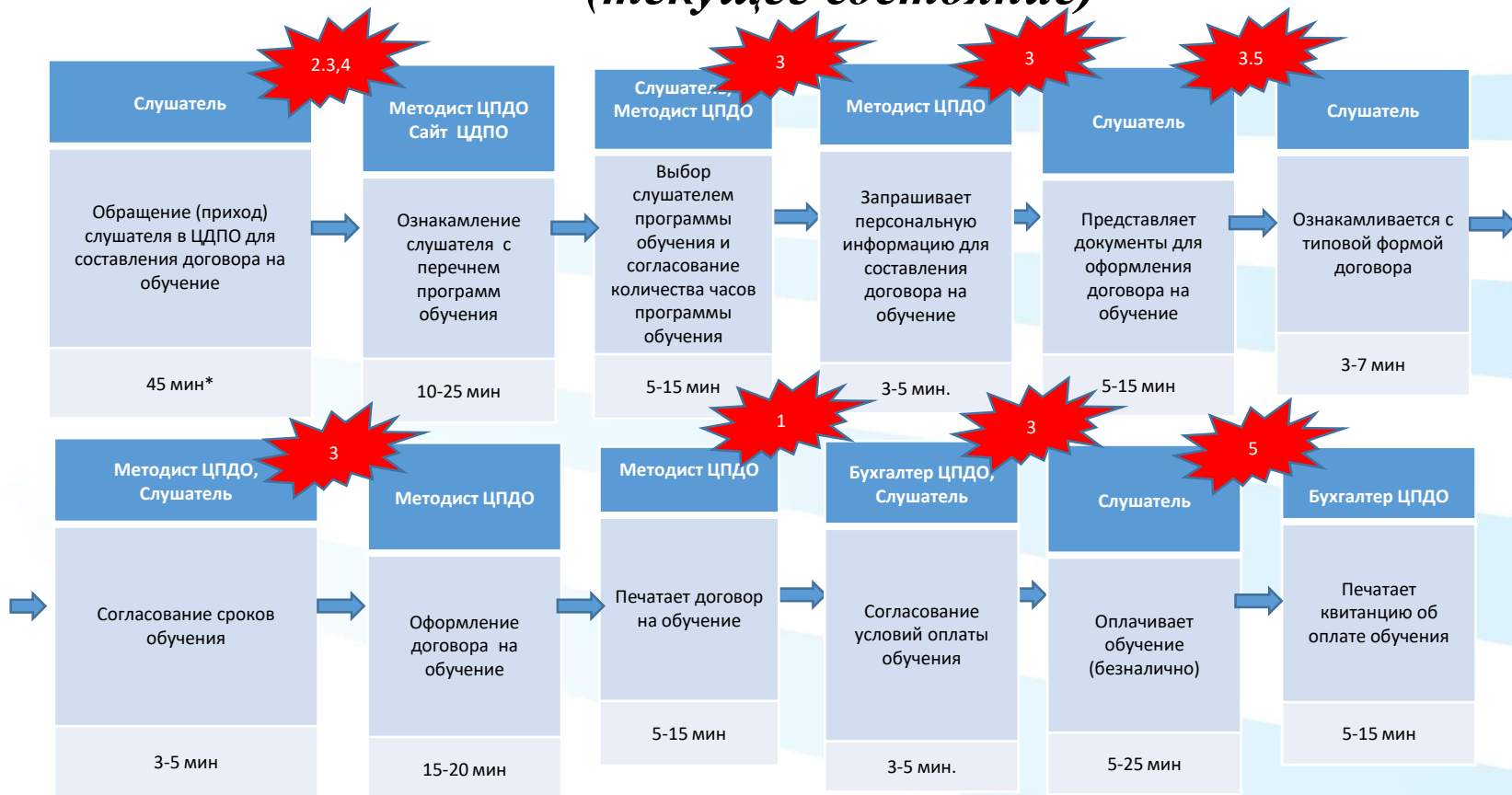
Необходимость внесения в договор дополнительной информации

Дополнительное перемещение и транспортировка договора

Лишние касания документа на обучение



# Карта потока создания ценности (текущее состояние)



\* Время указано на перемещение из центра г. Белгород при транспортной доступности

# Карта потока создания ценности (текущее состояние)



Время протекания процесса ВПП мин = **1563** мин  
Время протекания процесса ВПП макс = **3125** мин

# Карта потока создания ценности

(целевое состояние)



\* Время указано на перемещение из центра г. Белгород при транспортной доступности

# Дорожная карта

## «Сокращение времени при составлении договора на обучение слушателей ЦДПО»

№ п/п	Содержание работы	07.09.2021- 07.11.2021	07.11.2021- 15.11.2021	15.11.2021- 06.12.2021	07.12.2021- 07.03.2022	01.05.2022- 15.05.2022	15.05.2022- 30.05.2022
1	Подготовка и внедрение проекта «Сокращение времени при составлении договора на обучение ЦДПО»						
2	Анализ проблемного процесса						
3	Разработка мероприятий по улучшению проблемного процесса						
4	Защита карточки проекта						
5	Реализация проекта						
6	Стандартизация процесса (разработка СОП)						
7	Апробация СОП						

# *Достигнутые результаты проекта*

## **Что изменили?**

- 1) Весь процесс ознакомления слушателей с информацией, необходимой для составления договора на обучение в ЦДПО.
- 2) В условиях пандемии обеспечили получение информации для составления договора дистанционно.
- 3) Алгоритм подписания договора на обучение.

## **Что достигли?**

- 1) Сокращение времени на оформление, согласование условий, оплату договора в 14 раз.
- 2) Сократили число лиц, вовлеченных в процедуру оформления договора в 1,7 раза.
- 3) Сделали процедуру оформления договора на обучение более доступной.
- 4) Обеспечили прозрачность информации об оплате (сумма, условия, разбивка по срокам)