

Кафедра «Стандартизация и управление качеством»

Презентация бережливого проекта

«Упрощение процесса передачи электронных версий учебно-методических изданий в НТБ БГТУ им. В.Г. Шухова»

Канд. техн. наук, доцент
кафедры «Стандартизация и управление качеством»
Черноситова Елена Сергеевна

г. Белгород, 2019 год

КАРТОЧКА ПРОЕКТА

«Упрощение процесса передачи электронных версий учебно- методических изданий в научно-техническую библиотеку БГТУ им. В.Г.Шухова»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта			2. Обоснование выбора
Заказчики проекта:	Проректор по непрерывному образованию, Михайличенко С.А.		<p>Учебно-методические издания (методические указания, учебные пособия) по преподаваемым дисциплинам и их доступность для студентов необходимы для эффективного информационного обеспечения образовательного процесса. Как показывает практика, востребованность электронных ресурсов НТБ студентами вуза постоянно растет.</p> <p>Процесс подготовки и передачи учебно-методических изданий в электронном виде в НТБ является типовым процессом, реализуемым кафедрами университета в рамках их учебно-методической деятельности и соответствует актуальному направлению снижения бумажного документооборота.</p> <p>В связи с переходом на новые образовательные программы и разработкой новых учебных планов возникает необходимость в актуализации имеющегося фонда учебно-методической литературы и разработки новых изданий для реализации образовательных программ.</p> <p>В настоящее время процесс передачи учебных изданий, разрабатываемых преподавателями кафедры, требует больших временных затрат, связанных с необходимостью подписания сопроводительных документов на бумажном носителе в разных структурных подразделениях, территориально удаленных друг от друга, в то время как следующие за ним процессы научной обработки изданий и загрузки их в электронные базы данных НТБ осуществляются без использования бумажных документов.</p>
Периметр проекта:	кафедра СиУК, учебно-методическая комиссия института ЭИТУС, НМС, НТБ БГТУ им. В.Г. Шухова		
Границы процесса:	начало – учебно-методическое издание подготовлено преподавателем; конец – учебно-методическое издание передано в НТБ		
Владелец процесса:	Пучка О.В., Зав.кафедрой СиУК		
Руководитель проекта:	Черноситова Е.С., доц.каф.СиУК		
Команда проекта:	Директор НТБ БГТУ им. В.Г. Шухова, Григорьева М.Ш., Председатель учебно-методической комиссии ЭИТУС, доц. Семернин А.Н., ответственный за учебно-методическую работу каф.СиУК, доц. Поспелова Е.А.		
3. Цели и плановый эффект			4. Ключевые события проекта
<i>Наименование цели</i>	<i>Текущий показатель</i>	<i>Целевой показатель</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Старт проекта (24.06.2019 г) 2. Анализ текущей ситуации (25.06–07.07.2019г): <ul style="list-style-type: none"> - разработка текущей карты процесса (29.08 – 04.09.2019г); - поиск и выявление проблем (05.09- 11.09.2019г); - разработка целевой карты процесса (12.09 – 18.09.2019г); - разработка «дорожной карты» реализации проекта (19.09 – 26.09.2019г). 3. Защита карточки проекта (04.10.2019г) 4. Внедрение улучшений (14.10 – 29.11.2019г); 5. Закрытие проекта (02-03.12.2019г)
Среднее время, затрачиваемое на передачу учебно-методического издания кафедры в НТБ, мин	150	100	
Количество используемых документов на бумажном носителе при передаче издания в НТБ, шт	4	1	
Средняя длина маршрута при передаче учебного издания в НТБ, м	1500	100	

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРОЦЕССА

ЯВЛЯЕТСЯ ЗНАЧИМЫМ
ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ
УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА В
ВУЗЕ

ПРОЦЕСС МОЖЕТ БЫТЬ
ВНЕДРЕН НА ДРУГИХ
КАФЕДРАХ УНИВЕРСИТЕТА



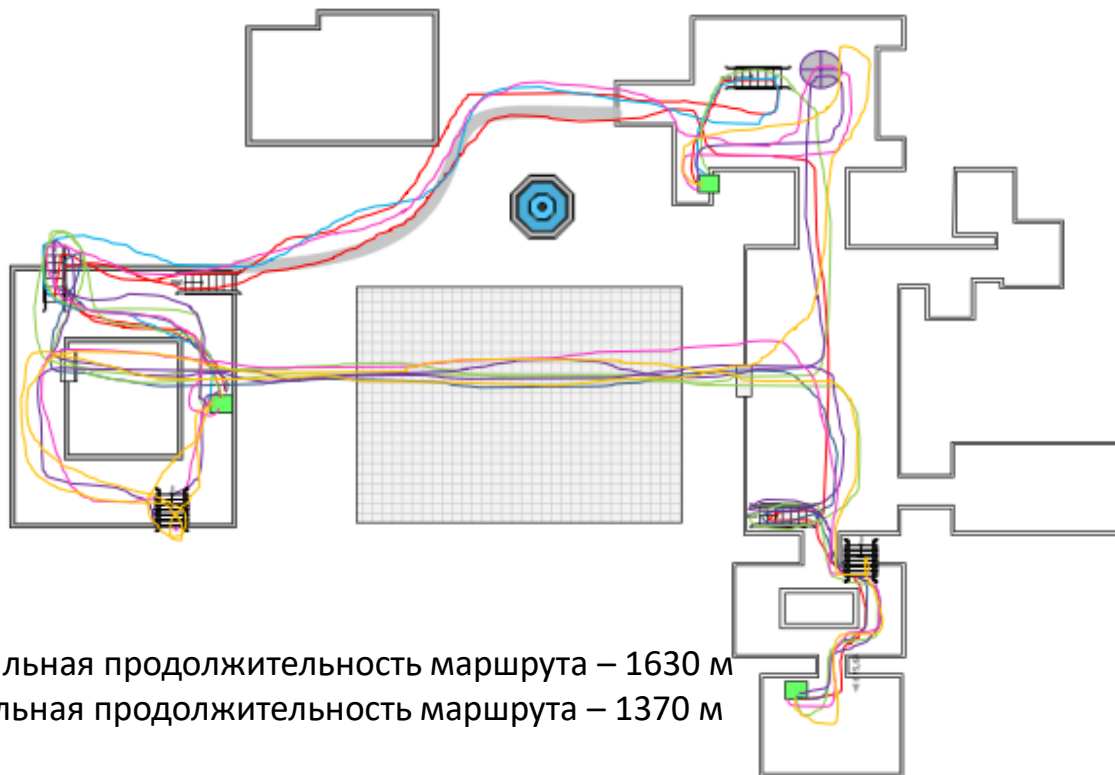
ПРОЦЕСС ЯВЛЯЕТСЯ
ВАЖНЫМ ЭЛЕМЕНТОМ
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ
РАБОТЫ КАФЕДРЫ

СУЩЕСТВУЕТ
ВОЗМОЖНОСТЬ
УМЕНЬШЕНИЯ ПОТЕРЬ,
ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ
ВЫПОЛНЕНИИ
ПРОЦЕССА

ПРОЦЕСС
ПЕРИОДИЧЕСКИ
ПОВТОРЯЕТСЯ

ПРОЦЕСС НАПРАВЛЕН
НА СНИЖЕНИЕ
БУМАЖНОГО
ДОКУМЕНТООБОРОТА

ДИАГРАММА СПАГЕТТИ

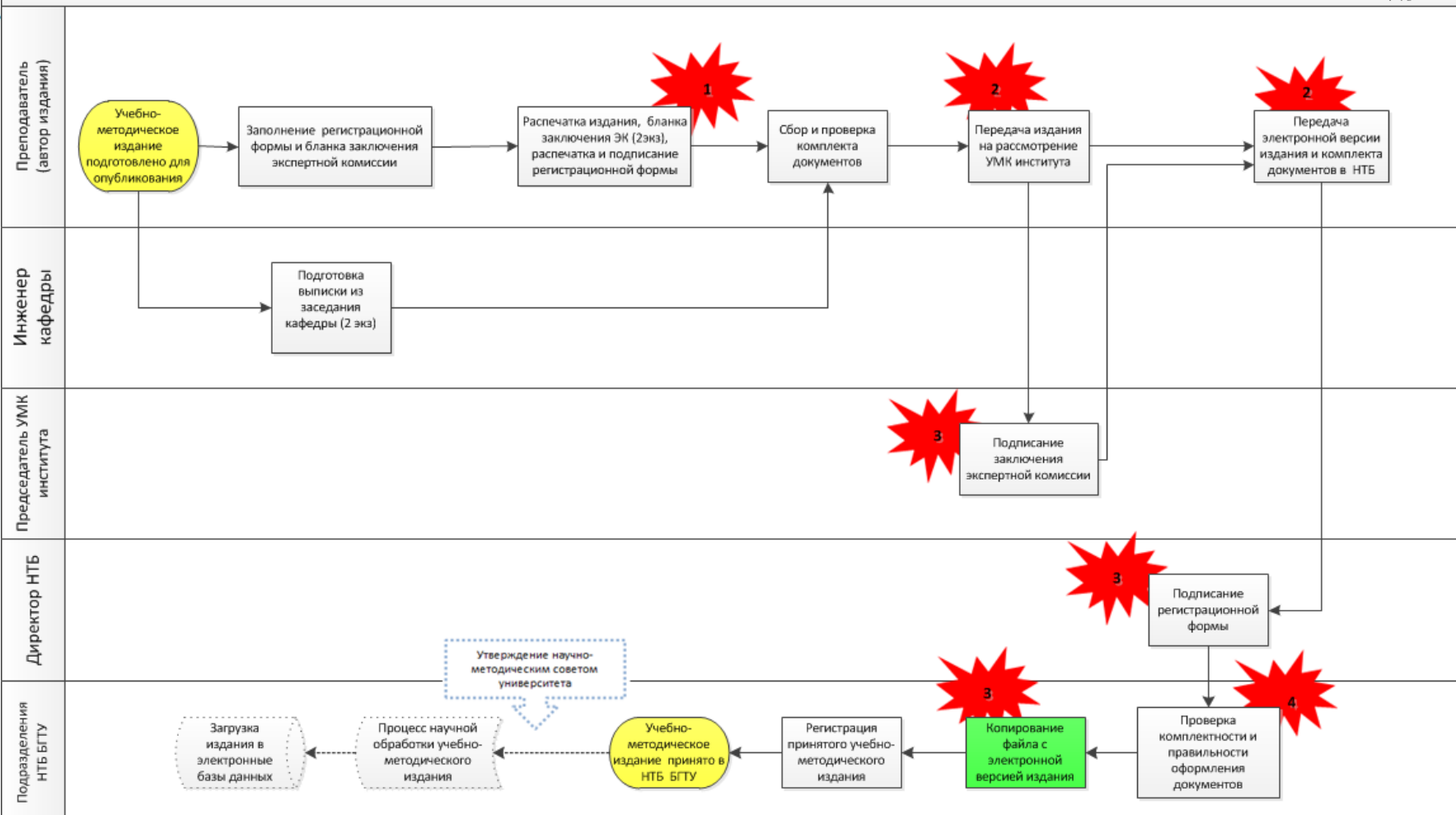


Максимальная продолжительность маршрута – 1630 м

Минимальная продолжительность маршрута – 1370 м

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА ПЕРЕДАЧИ ЭЛЕКТРОННЫХ ВЕРСИЙ ИЗДАНИЙ В НТБ БГУ ИМ. В.Г.ШУХОВА

Кафедра СиУК



Виды потерь

Перепроизводство

Запасы

Транспортировка

Ожидание

Дополнительная обработка

Перемещения

Дефекты

Этапы процесса

1

бланка заключения экспертной комиссии, выписки из протокола заседания кафедры, регистрационной

Ожидание: очередь печати на принтере

Перепроизводство: распечатка лишних экземпляров документов

Перемещения: не все компьютеры подсоединены к принтеру, не всегда есть возможность отправить документ на печать по эл. почте, поиск бумаги

2

Передача бланка заключения экспертной комиссии и регистрационной формы на подпись

Транспортировка: участники процесса территориально удалены друг от друга, распечатанные документы необходимо переносить на значительные расстояния

3

Подписание заключения экспертной комиссии и регистрационной формы

Ожидание: сотрудник может не быть на месте, может быть занят

4

Передача электронной версии издания и комплекта документов в НТБ

Транспортировка: участники процесса территориально удалены друг от друга, распечатанные документы необходимо переносить на значительные расстояния

Ожидание: сотрудник может не быть на месте, может быть занят

5

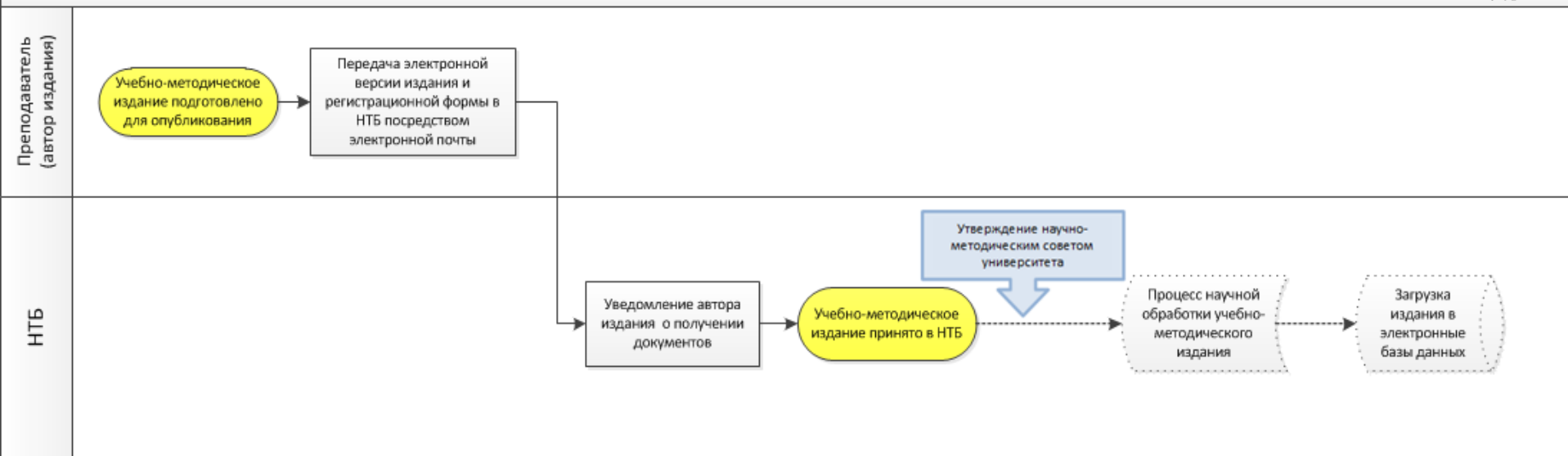
Проверка комплектности и правильности оформления документов

Дефекты: потери времени, связанные с устранением выявленных несоответствий, таких как неправильность заполнения документов, опечатки, неполный комплект

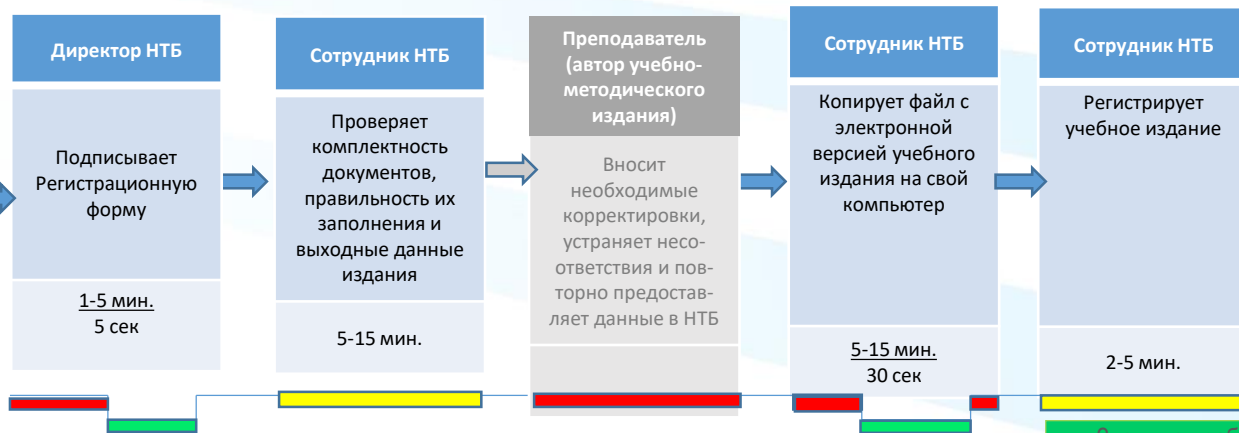
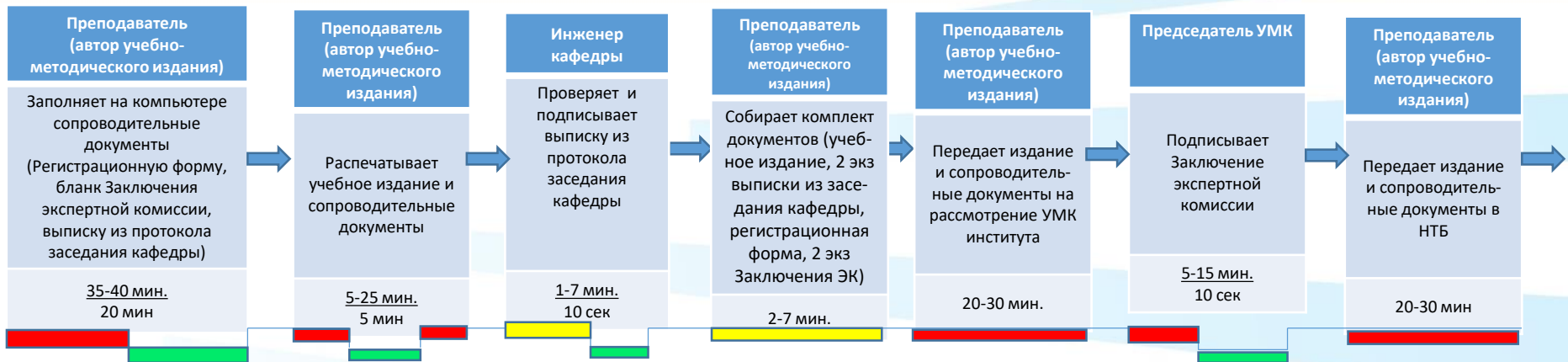
Транспортировка: дополнительные перемещения и передача в НТБ исправленных (недостающих) документов

КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА ПЕРЕДАЧИ ЭЛЕКТРОННЫХ ВЕРСИЙ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИХ ИЗДАНИЙ В НТБ БГУ ИМ. В.Г. ШУХОВА

Кафедра СиУК



Результаты картирования процесса



Время протекания процесса ВПП макс=194мин
 Время протекания процесса ВПП мин = 101 мин
 Время выполнения операций, создающих ценность ВСЦ: 26 мин
 Коэфф. эффективности процесса $K_{эфф} = 25,7\%$

Значимая работа Незначимая работа Потери
 СОКРАТИТЬ ИСКЛЮЧИТЬ

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ



№	Основные проблемы	Причины	Решения
1	Дополнительные временные затраты при распечатке учебно-методического издания и сопроводительных документов	Отсутствие общего сетевого ресурса на кафедре (не у всех компьютеров есть сетевое подключение к принтеру)	Организовать на кафедре подключение компьютеров преподавателей к сканеру и принтерам по локальной сети
2	Передача издания в НТБ занимает много времени: большая продолжительность маршрута для подписания и передачи всех необходимых документов в НТБ.	Ограничены возможности использования преподавателями системы электронного документооборота, в которой можно было бы передавать электронные версии документов, без бумажного носителя. Не применяется ЭЦП для подписания документов	Организовать передачу данных в НТБ в электронной форме. Создать на кафедре отдельный почтовый ящик для отправки учебно-методических изданий и сопроводительных документов, передать информацию об этом в НТБ
3	Дефицит ресурсов на распечатку документов (бумага, картридж, свободная оргтехника)	Распечатка лишних экземпляров документов	Улучшить материальное обеспечение подразделения, рационально использовать ресурсы, сокращать бумажный документооборот
4	Затраты на устранение выявленных несоответствий в сопроводительной документации либо в самом учебно-методическом издании	Существующий механизм обеспечения качества учебно-методических изданий не всегда эффективен. Рассмотрение учебно-методических изданий УМК института при большой загруженности работой может носить формальный характер, что может отразиться на качестве предоставляемого в НТБ в электронном виде издания	Усилить мотивацию авторов на «качественный труд», более широко применять «встроенное качество», организовать внутреннюю проверку издания на кафедре

Последствия устранения проблем:

Экономия времени протекания процесса 30%

Карта целевого состояния процесса



ЦЕЛЬ И РЕЗУЛЬТАТ ПРОЕКТА

Цель проекта:	Упростить процесс передачи электронных версий учебно-методических изданий в НТБ БГТУ им. В.Г. Шухова для преподавателей кафедры
Способ достижения:	Переход на электронный обмен данными, реорганизация процесса, обеспечение доступа преподавателей к необходимым техническим средствам
Результат проекта:	Сокращение среднего времени протекания процесса на 30% Уменьшение количества документов на бумажном носителе, требуемых для передачи учебно-методического издания в НТБ Максимальное сокращение продолжительности маршрута при выполнении процесса
Пользователи результата:	Преподаватели кафедры СиУК, НТБ БГТУ им В.Г. Шухова, УМК института ЭИТУС В дальнейшем процесс может быть распространен на другие кафедры университета



Благодарю за внимание!