

Кафедра «Стандартизация и управление качеством»

Презентация бережливого проекта

***«Упрощение процедуры составления
договора на производственную
практику»***

Исполнитель: канд. техн. наук, доцент
кафедры «Стандартизация и управление качеством»
Резниченко Светлана Владимировна

Белгород, 2019 год

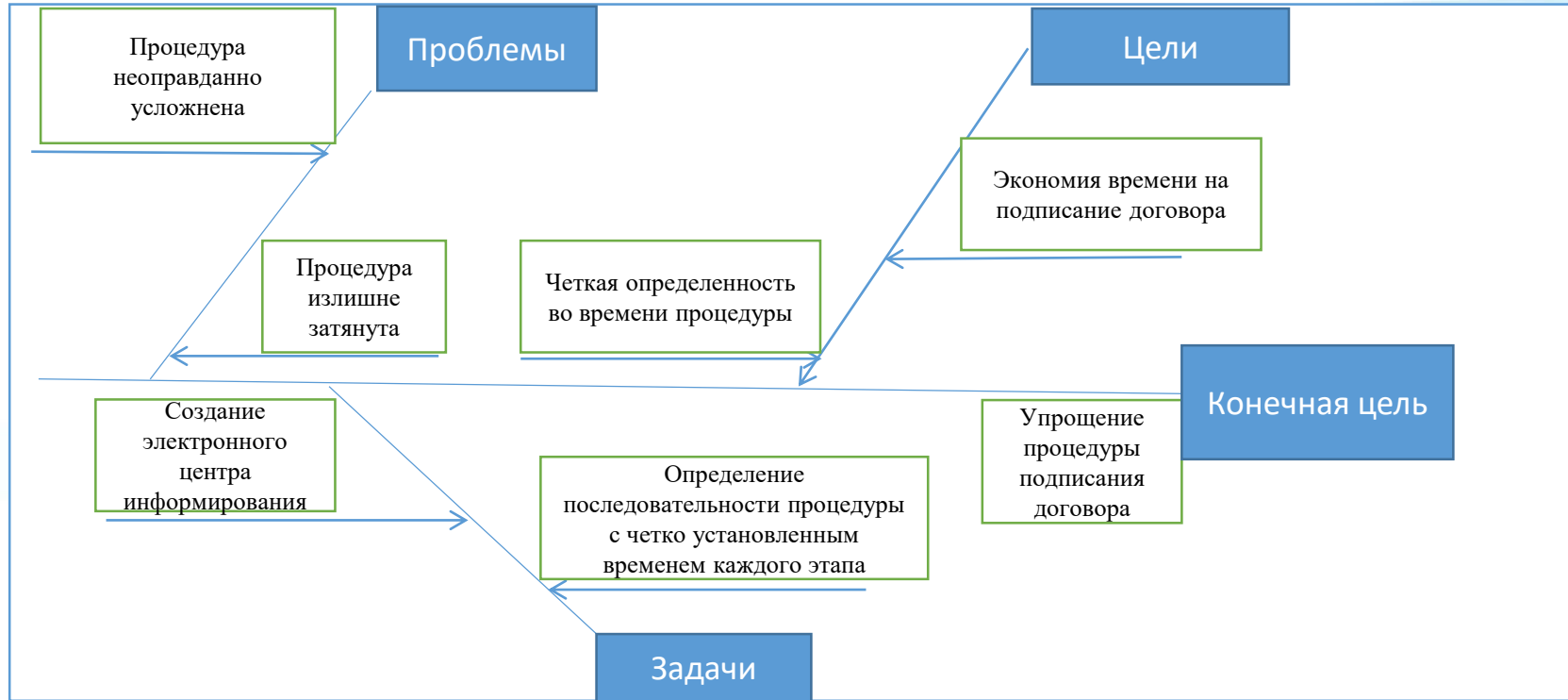
Лист проблем

- Неполнота информации для составления договора.
- Недостоверность информации.
- Задержка информации.
- Изменение формы договора со стороны организации, принимающей студента на производственную практику.
- Длительность согласования договора на производственную практику в организации, принимающей студента.
- Четко не определена форма договора на производственную практику со стороны организации, принимающей студента на практику.
- Непонятен алгоритм согласования и подписания договора на производственную практику со стороны организации, принимающей студента.
- Для составления договора студент «напрямую» идет в учебный отдел.
- Организация требует письмо о принятии студента на практику.
- Работа с иностранными студентами.
- Пропуски занятий.

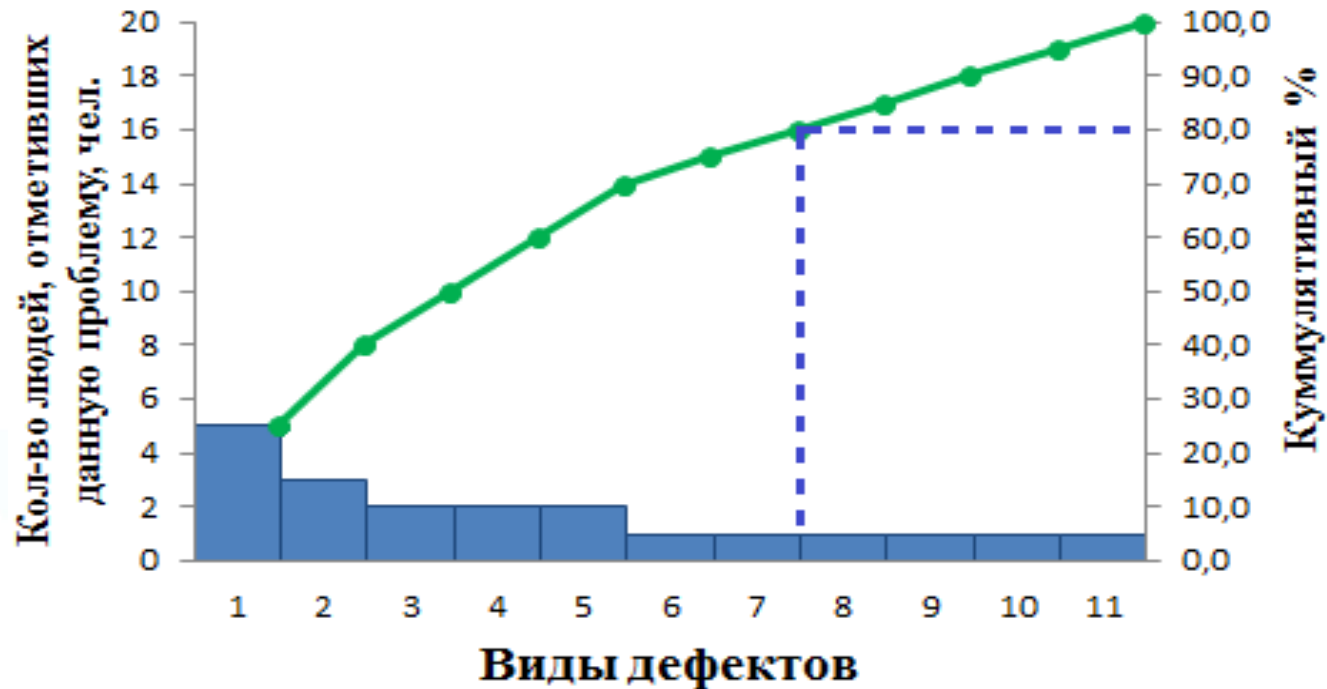
Связь проблемы и процесса проекта

№ п/п	Проблема	Процесс	Проект
1	Неполнота информации для составления договора	Оформления договора на производственную практику. Договорная деятельность	Упрощение процедуры составления договора на производственную практику
2	Недостоверность информации		
3	Задержка информации		
4	Длительность согласования договора на производственную практику в организации, принимающей студента		
5	Непонятен алгоритм согласования и подписания договора на производственную практику со стороны организации, принимающей студента		
6	Изменение формы договора со стороны организации, принимающей студента на производственную практику		
7	Работа с иностранными студентами	Договорная деятельность. Работа с иностранными студентами	

«Дерево целей»



Анализ проблем процесса с помощью метода «диаграмма Парето»



Контрольный листок регистрации проблем

№ п/ п	Выявленные проблемы процесса	Число случаев выполнения					Частота
		1	2	3	4	5	
1	Недостоверность информации	×					1
2	Неполнота информации	×	×				2
3	Задержка информации	×	×	×			3
4	Длительность согласования договора на производственную практику в организации, принимающей студента	×	×	×	×	×	5
5	Непонятен алгоритм согласования и подписания договора на производственную практику со стороны организации, принимающей студента	×	×				2
6	Работа с иностранными студентами	×	×				2
7	Изменение формы договора со стороны организации, принимающей студента	×					1
8	Четко не определена форма договора на производственную практику со стороны организации, принимающей студента	×					1
9	Для составления договора студент «напрямую» идет в учебный отдел	×					1
10	Организация требует письмо о принятии студента на практику	×					1
11	Пропуски занятий	×					1
Итого:							20

Карточка проекта

«Упрощение процедуры составления договора на производственную практику»

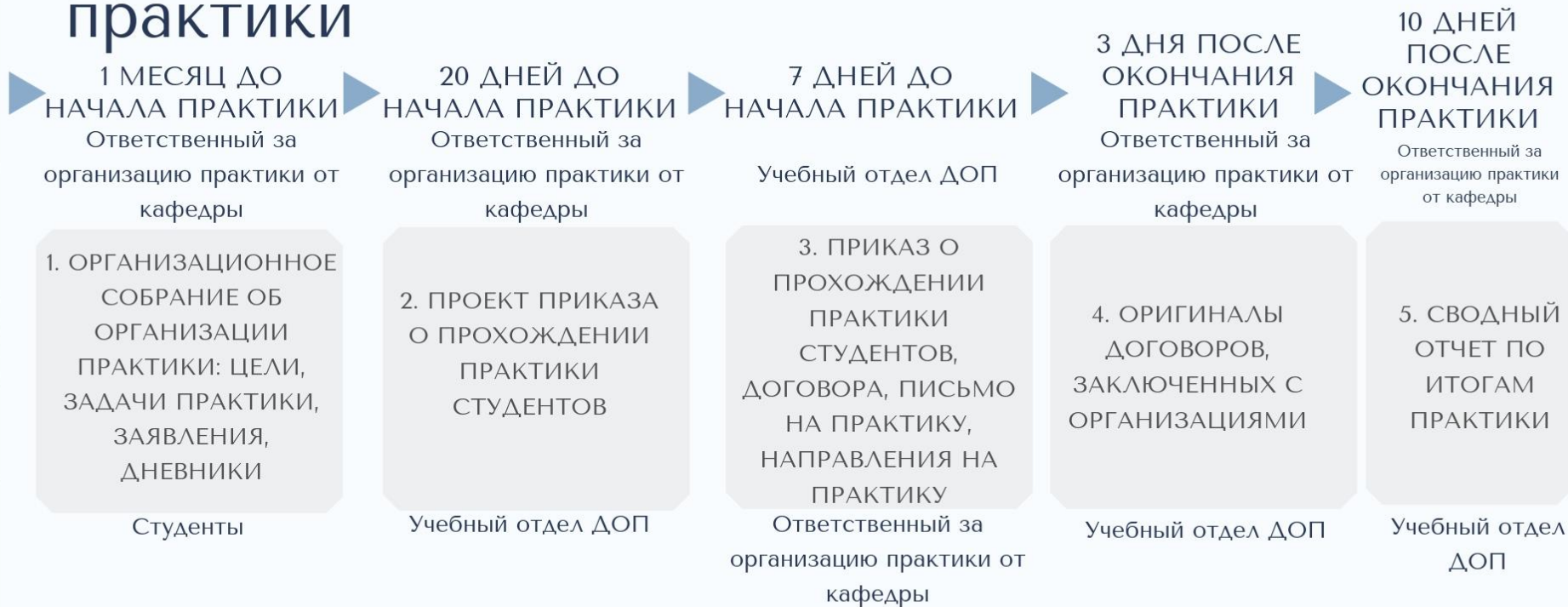
Заказчик проекта:		Студент		1. Обоснование выбора	
Периметр проекта:		Студент; преподаватель, отвечающий за производственную практику; преподаватель, отвечающий за все виды практик на кафедре; сотрудник учебного отдела, отвечающая за практику; начальник учебного отдела; проректор по образовательной деятельности БГТУ им. В.Г. Шухова; зам. директора ДОП БГТУ им. В.Г. Шухова; начальник правового управления вуза; предприятие, принимающее студента на практику, в лице генерального директора		В процедуре составления договора на производственную практику много тратится времени. Затраты времени происходят в следующих случаях. 1. На сбор информации по местам распределения студентов на производственную практику. Происходит смена мест практики по следующим причинам: – студент, первоначально закрепившись за местом практики, сам не желает проходить ее на данном предприятии; – иногда студента не берут на предприятии, куда бы он хотел попасть по личной договоренности; – потеря времени происходит из-за необходимости согласования условий договора с предприятием, а для этого часто студент выезжает на базу практики, даже в другие города. 2. Из-за недостоверности информации или ее стилистического искажения происходит потеря времени на переформление и переподписания ранее оформленного и подписанного договора. Есть вероятность получения договора не в срок. 3. Число вовлеченных лиц усложняет процедуру составления договора и ведет к затратам времени на его согласование и подписание, и как следствие процесс становится излишне затянутым.	
Границы проекта:		Начало процесса: сообщение руководителя производственной практики о необходимости закрепления за местами практики. Конец процесса: получение студентом подписанного договора со стороны вуза			
Владелец процесса:		Пучка О.В., зав. кафедрой СиУК, учебный отдел			
Руководитель проекта:		Резниченко Светлана Владимировна, доц. каф. СиУК			
Команда проекта:		Юракова Т.Г., Кошина В.А., Кадацкая Д.В., Поляков В.М., Гавриловская С.П., Игнатьев Н.В			
1. Цели и плановый эффект					
Наименование цели		Текущий показатель	Целевой показатель	1. Ключевые события проекта	
Время, затраченное на оформление договора на производственную практику		3 дня	1 день	1. Мониторинг проблемы с 17.04.2019 по 23.05.2019. 2. Подготовка проекта с 20.06.2019 по 28.06.2019. 3. Открытие проекта с 28.06.2019 по 01.07.2019. 4. Апробация проекта с 01.07.2019 по 05.07.2019 5. Внедрение проекта с 08.07.2019 по 15.07.2019. 6. Выявление несоответствий (ошибок) с 28.06.2019 по 15.07.2019. 7. Анализ достигнутых результатов с 15.07.2019 по 18.07.2019. 8. Окончание проекта и переход на новый уровень развития с _____ по <u>дата производственной практики в 2019/2020 учебном году</u>	
Доля договоров, составленных без ошибок		86%	100%		
Число вовлеченных лиц в оформление договора		9 чел.	5 чел		

Пирамида устранения проблем



№ п/п	Основные проблемы	Причины проблем	Пути решения
1	Процедура составления договора на производственную практику излишне затянута	<ul style="list-style-type: none"> Задержка информации Неполнота информации Недостоверность информации Длительность согласования договора на производственную практику 	<ul style="list-style-type: none"> Определения последовательности процедуры с четко установленным временем каждого этапа
2	Процедура составления договора на производственную практику неоправданно усложнена	<ul style="list-style-type: none"> Непонятен алгоритм согласования и подписания договора со стороны организации 	<ul style="list-style-type: none"> Создание электронного центра формирования информации

Алгоритм организации и проведения практики



Карта потока создания ценности процесса упрощения процедуры составления договора на производственную практику (текущее состояние)



Продолжение карты потока создания ценности процесса упрощения процедуры составления договора на производственную практику (текущее состояние)



Продолжение карты потока создания ценности процесса упрощения процедуры составления договора на производственную практику (текущее состояние)



Карта потока создания ценности процесса упрощения процедуры составления договора на производственную практику (идеальное состояние)



Виды потерь

Перепроизводство

Распечатка и переподписание дополнительных экземпляров договора

Запасы

Скопление лишних экземпляров документации

Ожидание

Для подписания документов, сотрудник может не быть на месте

Перемещение

Дополнительные перемещения для оформления договора

Дополнительная обработка

Необходимость внесения в договор дополнительной информации в договор

Транспортировка

Дополнительное перемещение и транспортировка договора

Дефекты

Ошибки заполнения договора из-за стилистических неточностей

Дорожная карта

«Упрощение процедуры составления договора на производственную практику»

№ п/п	Содержание работы	17.04.2019-	20.06.2019-	01.07.2019-	08.07.2019-	24.06.2019-	15.07.2019-	15.07.2019-	18.10.2019-
		23.05.2019	28.06.2019	05.07.2019	15.07.2019	15.07.2019	18.07.2019	29.11.2019	
1	Подготовка и внедрение проекта «Упрощение процедуры составления договора на производственную практику»								
2	Анализ проблемного процесса								
3	Разработка мероприятий по улучшению проблемного процесса								
4	Стандартизация ключевых элементов целевой модели процесса								
5	Представление отчета о проделанной работе по проекту								
6	Мониторинг новых проблем и корректировка проекта								

Достигнутые результаты проекта

- 1) Сокращение времени на оформление договора на производственную практику более 32% .
- 2) Сокращение числа лиц, вовлеченных в процедуру оформления договора почти в 2 раза.
- 3) Упрощение процедуры оформления договора.
- 4) Увеличение доли договоров составленных без ошибки.

Спасибо



за внимание!