

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы дисциплины «История»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единиц, 180 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные - 34 часа; практические - 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 112 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Предмет истории. Древняя Русь и Россия в период зарождения и развития феодальных отношений (до середины XVII вв.)

Введение. Основы исторической науки.

Восточные славяне и Древняя Русь (до сер. XIII в.)

Образование единого Российского государства (до конца XIV в.)

Завершение объединения русских земель (сер. XV – сер. XVI вв.)

Россия в конце XVI – первой половине XVII вв.

Российское централизованное государство во второй полов. XVI в

2. Россия в эпоху роста феодализма, его разложения и развития капиталистических отношений (вторая половина XVII в. – октябрь 1917 г.)

Русское государство во второй половине XVII в.

Российская империя в XVIII в.

Российская империя в первой половине XIX в.

Российская империя во второй половине XIX в.

Россия в конце XIX – начале XX в.

Социально-политический кризис в феврале – октябре 1917 г.

3. Советская Россия и СССР в 1917 – 1991 гг.

Реставрация капитализма в России (конец XX – начало XXI вв.)

Октябрьская революция в России. Установление Советской власти.

Гражданская война (середина 1918 – 1920 гг.). Образование СССР.

СССР в годы Великой Отечественной войны 1941 – 1945 гг.

СССР в послевоенный период (1946 – 1964 гг.)

СССР в 1965 – 1991 гг.

Россия в конце XX – начале XXI вв.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная  
инфраструктура

профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Философия»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единиц, 144 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные - 17 часа; практические - 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 93 часа.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- Философия и ее роль в обществе;
- История развития философской мысли;
- Онтология;
- Сознание;
- Гносеология, философия науки и техники;
- Философская антропология;
- Аксиология и философия культуры;
- Социальная философия.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная  
инфраструктура

профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Иностранный язык»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зач. единиц, 252 часа, форма промежуточной аттестации – зачет, экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: практические - 102 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 150 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- 1 Value of education.
- 2 Live and learn.
- 3 City traffic.
- 4 Scientists.
- 5 Inventors and their inventions.
- 6 Modern cities.
- 7 Architecture.
- 8 Travelling by car.
- 9 Water transport.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная  
инфраструктура

профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Экономическая теория»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зач. единиц, 252 часа, форма промежуточной аттестации – зачет, экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные - 51час; практические - 51час; самостоятельная работа обучающегося составляет 150 часов.

Учебным планом предусмотрена курсовая работа с объемом самостоятельной работы студента - 36 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Предмет и методы экономической теории. Экономические системы и их структура. Основы рыночного хозяйства. Основы теории спроса и предложения. Теория эластичности. Поведение потребителя и потребительский выбор. Предприятие в экономике: издержки и результаты деятельности. Типология рыночных структур: совершенная конкуренция, монополия, монополистическая конкуренция, олигополия. Рынки факторов производства. Выбор в условиях неопределенности результата. Внешние эффекты, общественные блага и теория общественного выбора. Основные макроэкономические показатели. Макроэкономическое равновесие и его модели. Экономический рост. Цикличность развития экономики. Занятость и безработица. Инфляция и антиинфляционная политика. Государственное регулирование экономики: способы, методы, инструменты. Финансовая система и финансовая политика. Государственный бюджет и его роль в экономике. Денежное обращение и денежно-кредитная политика. Социальная политика. Система международных экономических отношений.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Правоведение»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. единиц, 72 часа, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные - 17час; практические - 17час; самостоятельная работа обучающегося составляет 38 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Система прав и свобод человека и гражданина.

Понятие государства. Понятие права и нормы права. Источники российского права. Правовое государство. Отрасли права.

Правонарушение и юридическая ответственность. Правопорядок, законность. Правовое сознание. Правовая культура и правовое воспитание граждан.

Понятие и значение правомерного поведения. Правонарушение: проступок и преступление. Виды юридической ответственности. Условия применения юридической ответственности.

Понятие и сущность Конституции РФ. Основы конституционного строя России. Система основных прав и свобод человека и гражданина. Особенности федеративного устройства России. Система органов государственной власти в Российской Федерации: Президент, Федеральное Собрание, Правительство, судебная власть.

Понятие гражданского права как отрасли права. Гражданское правоотношение. Субъекты гражданского права. Право собственности. Гражданско-правовой договор. Наследственное право.

Понятие семейного права. Порядок и условия заключения и расторжения брака. Взаимные права и обязанности супругов, родителей и детей. Ответственность по семейному праву.

Особенности правового регулирования будущей профессиональной деятельности.

Трудовые правоотношения. Трудовой договор. Рабочее время и время отдыха. Оплата труда. Охрана труда. Трудовая дисциплина. Ответственность за нарушение трудового законодательства.

Административные правонарушения и административная ответственность в профессиональной деятельности.

Понятие преступления. Уголовная ответственность за совершение преступлений в профессиональной деятельности.

Законодательные и нормативно-правовые акты в области защиты информации в профессиональной деятельности. Государственная тайна.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Русский язык и культура речи»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. единиц, 72 часа, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные - 17час; практические - 17час; самостоятельная работа обучающегося составляет 38 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Основные понятия курса «Русский язык и культура речи».
  - 1.1. Язык и речь.
  - 1.2. Литературный язык, просторечье, территориальные диалекты, жаргоны.
  - 1.3. Из истории языка.
  - 1.4. Правильность речи. Языковая норма.
  - 1.5. Понятие «культура речи».
2. Нормы современного литературного русского языка
  - 2.1. Орфоэпические нормы, ударение.
  - 2.2. Лексические и фразеологические нормы.
  - 2.3. Морфологические и синтаксические нормы.
  - 2.4. Функциональные стили современного русского литературного языка.
  - 2.5. Стилистические нормы.
3. Невербальные средства коммуникации. Умение слушать как условие успешного общения.
  - 3.1. Типы невербальных средств, их классификации.
  - 3.2. Жесты, их классификация, национальная специфика жестов.
  - 3.3. Понятие «зоны общения», организация пространственной среды.
  - 3.4. Мимика, взгляд и поза.
  - 3.5. Виды слушания. Правила эффективного слушания. Обратная связь.
4. Искусство спора.
  - 4.1. Виды спора. Структура спора.
  - 4.2. Классификация аргументов.
  - 4.3. Рекомендации по ведению спора.
  - 4.4. Внушение как фактор убеждения противника.
5. Основы ораторского мастерства.
  - 5.1. Понятие «риторика». Из истории риторики.
  - 5.2. Этапы подготовки публичного выступления. Структура публичного выступления.
  - 5.3. Знания, умения и навыки оратора.
  - 5.4. Контакт оратора с аудиторией.
6. Законы общения. Барьеры общения. Речевой этикет
  - 6.1. Барьеры общения, пути их преодоления.
  - 6.2. Понятие «законы общения». Основные законы общения.
  - 6.3. Речевой этикет.
  - 6.4. Этикетные формулы общения. Обращения в деловом и бытовом общении. Compliment.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Безопасность жизнедеятельности»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; лабораторные - 17 часов; практические – 17 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 57 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Введение в безопасность. Основные понятия и определения.
2. Человек и техносфера.
3. Идентификация и воздействие на человека вредных и опасных факторов среды обитания.
4. Защита человека и среды обитания от вредных и опасных факторов природного, антропогенного и техногенного происхождения.
5. Обеспечение комфортных условий для жизни и деятельности человека.
6. Психофизиологические и эргономические основы безопасности
7. Чрезвычайные ситуации и методы защиты в условиях их реализации
8. Управление безопасностью жизнедеятельности.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Математика»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 11 зач. единиц, 396 часов, форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет, экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 102 часа; практические – 68 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 226 часов.

Учебным планом предусмотрено выполнение трех РГЗ с объемом самостоятельной работы студента - 54 часа.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Линейная алгебра.
2. Аналитическая геометрия.
3. Пределы и дифференцирование функций одной переменной.
4. Неопределенный интеграл.
5. Определенный интеграл.
6. Функции нескольких переменных.
7. Обыкновенные дифференциальные уравнения.
8. Ряды.
9. Двойные и тройные интегралы.
10. Криволинейные и поверхностные интегралы.
11. Теория вероятностей. Основные понятия и теоремы.
12. Одномерные случайные величины. Элементы математической статистики.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

**дисциплины «Базовые информационно-коммуникационные технологии»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единицы, 144 часа, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; лабораторные – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 93 часа.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Этапы развития и основные понятия информационных технологий.
2. Технология подготовки деловой документации в среде MSWord.
3. Компьютерные модели решения функциональных и вычислительных задач в среде табличного процессора MS Excel.
4. Общие технологии работы в среде MS PowerPoint и MS Publisher.
5. Основы проектирования баз данных в СУБД MS Access.
6. Компьютерные сети – основные сведения.
7. Защита информации и информационная безопасность.
8. Коммерческая деятельность в глобальных компьютерных сетях.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Самоменеджмент»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы, 108 часа, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 17 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 74 часа.

Учебным планом предусмотрено выполнение ИДЗ с объемом самостоятельной работы студента - 9 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Сущность и содержание персонального менеджмента (самоменеджмента) и история его развития. Целеполагание и процесс достижения целей. Система планов, планирование и самоуправление деловой карьерой.

Ресурсы человека. Управление мышлением. Источники энергии человека. Воспитание качеств человека. Гармоничная жизнь.

Значение фактора времени, управление собственным временем.

Выбор приоритетов деятельности: значение, особенности и выбор принимаемых решений; принципы эффективного использования времени.

Коммуникации в работе менеджера; оценка и развитие коммуникативных способностей как условие профессионального самоменеджмента; способы управления собеседником; публичное выступление, самоанализ качества выступления; подготовка и проведение деловых совещаний.

Управление стрессом и оценка индивидуальной стрессоустойчивости.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Социология и психология»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. единицы, 72 часа, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 17 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 38 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Строение, функционирование и развитие общества
2. Социология труда.
3. Основные функции психики
4. Психология личности

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Физическое воспитание»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. единицы, 72 часа, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 21 час.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Основы здорового образа жизни студента.
2. Биологические основы физической культуры. Двигательная активность в обеспечении здоровья.
3. Средства физической культуры в регулировании работоспособности организма студента.
4. Основные понятия и содержание физической культуры и физического воспитания.
5. Основы самостоятельных занятий физической культуры и спортом. Профилактика травматизма.
6. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов.
7. Спорт. Характеристика его разновидностей и особенности организации.
8. Студенческий спорт, особенности его организации.
9. Олимпийские игры.
10. Спорт в Белгородской области.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Физическая культура»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 340 часов, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:  
практические – 340 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Легкая атлетика.
2. Спортивные игры (волейбол и баскетбол).
3. Подвижные игры.
4. Плавание.
5. Пулевая стрельба.
6. Шахматы.
7. ОФП (общая физическая подготовка) и ППФП (профессионально-прикладная физическая подготовка).
8. ЛФК (лечебная физическая культура).

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Основы законодательства в жилищной сфере»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. единицы, 72 часа, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 17 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 38 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Понятие ЖКХ и его роль в реализации конституционных прав населения. Основания возникновения. Полномочия различных уровней государственной власти области жилищных отношений. Защита жилищных прав.

Понятие жилищных отношений. Участники жилищных отношений.

Объекты жилищных прав. Жилищный фонд. Виды жилых помещений и их назначение. Порядок государственной регистрации прав на жилые помещения.

Надзорные и контрольные функции муниципальных органов государственной власти и федеральной власти. Общественный жилищный контроль.

Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое. Условия перевода. Переустройство и перепланировка жилого помещения. Виды, основания, согласование.

Понятие прав собственности и других вещных прав на жилые помещения. Права и обязанности собственников жилого помещения.

Понятие общего имущества в многоквартирном доме. Собственники общего имущества в многоквартирном доме.

Понятие договора социального найма. Предмет, форма договора, норма предоставления, основания заключения.

Понятие договора найма жилого помещения жилищного фонда социального использования.

Понятие специализированного жилищного фонда. Условия предоставления и пользование специализированных помещений.

Жилищный кооператив как форма управления жилищным фондом. Организация, Устав, членство, правление, реорганизация и ликвидация.

Особенности организации и деятельности жилищно-строительного кооператива. Контроль за ЖКК.

Понятие товарищества собственников жилья. Права и обязанности участников товарищества. Создание и регистрация.

Понятие платы за жилое помещение и коммунальные услуги. Обязанность и порядок внесения, размер платы, иные расходы собственника жилого помещения. Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Управление многоквартирными домами. Выбор способов управления, требования к управляющим компаниям

Капитальный ремонт и его финансирование. Меры государственной поддержки.

Лицензирование деятельности по управлению многоквартирным домом. Требования, порядок организации и осуществления контроля. Аннулирование лицензии. Лицензионная комиссия.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Менеджмент»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. единиц, 216 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 148 часов.

Учебным планом предусмотрена курсовая работа с объемом самостоятельной работы студента - 36 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Раздел I. Методология менеджмента.

Раздел II. Ресурсы менеджмента.

Раздел III. Решения управления.

Раздел IV. Процесс менеджмента.

Раздел V. Организация менеджмента.

Раздел VI. Генезис теории менеджмента. Совершенствование и развитие современного менеджмента.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Деловое общение и этикет»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы, 216 часов, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 17 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 74 часа.

Учебным планом предусмотрено два ИДЗ с объемом самостоятельной работы студента - 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Понятие этикета и этики. Развитие этикета в исторической ретроспективе. Этика и этикет. Этикет как проблема. История становления и развития этикетных норм. Нравственные основы этикета.

Деловой этикет: основные принципы и понятия.

Виды этикета. Понятие о деловом этикете. Основные принципы делового этикета. Нравственные установки речевой коммуникации.

Виды этикета: придворный, дипломатический, воинский, общегражданский, деловой. Основные принципы делового этикета. Нравственные установки речевой коммуникации. Подходящие темы для делового общения. Этические проблемы и темы, которых следует избегать.

Имидж делового человека. Внешний облик делового мужчины. Особенности внешнего облика деловой женщины. Визитная карточка.

Речевой этикет. Понятие о культуре речи. Значение речевого этикета и факторы формирующие его. Этикетные формулы знакомства, представления, приветствия и прощания. Формулы речевого этикета для торжественных, скорбных ситуаций. Этикетные формулы, используемые в деловой ситуации. Особенности обращения как формулы речевого этикета.

Виды делового общения. Беседа. Переговоры. Презентации. Служебные совещания. Дистанционное общение.

Национальные особенности делового этикета. Гендерные проблемы в деловом этикете. Национальный менталитет и его особенности. Классификация деловых культур по Р.Д. Льюису.

Этикет в государственном учреждении и социальной сфере. Поведение в общественных местах. Этикет в государственных и негосударственных учреждениях. Организация деловых приемов и встреч. Разновидности деловых приемов. Правила вручения подарков. Искусство комплимента.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Экономическая оценка инвестиционных проектов»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. единиц, 216 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 148 часов.

Учебным планом предусмотрена курсовая работа с объемом самостоятельной работы студента - 36 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Инвестиции как инструмент структурной перестройки и повышения эффективности производства. Экономическая оценка инвестиций, задачи, решаемые в ходе оценки инвестиционных проектов, затраты упущенных возможностей.

2. Экономическое содержание инвестиций. Виды эффективности.

3. Доходность инвестиций и методы ее определения.

4. Предпринимательский (инвестиционный) проект, его структура, содержание и технико-экономическое обоснование.

5. Предварительная оценка эффективности инвестиционных проектов. Оценка денежных потоков (CashFlows).

6. Определение величины и источников инвестирования. Выбор и расчет объемов погашения и источников финансирования.

7. Методы оценки экономической эффективности инвестиционных проектов. Статистические и динамические методы. Учет инфляции при оценке эффективности инвестиций.

8. Методика выбора инвестиционного проекта. Определение рейтинга конкурирующих вариантов проектов. Взаимосвязь показателей и критериев экономической эффективности инвестиций.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Основы маркетинга»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единицы, 144 часа, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 93 часа.

Учебным планом предусмотрен РГЗ с объемом самостоятельной работы студента - 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Социальные основы маркетинговой деятельности.
2. Методы и направления маркетинговых исследований.
3. Изучение экономической конъюнктуры.
4. Анализ конкуренции на рынке.
5. Стратегическое планирование маркетинга.
6. Коммуникационная политика организации.
7. Управление маркетингом на предприятии.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Общие сведения о гражданских зданиях»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единицы, 144 часа, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 93 часа.

Учебным планом предусмотрен РГЗ с объемом самостоятельной работы студента - 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- основания и фундаменты;
- стены и опоры;
- перекрытия и полы;
- перегородки;
- окна и двери;
- крыши.

Здания из крупных блоков.

Крупнопанельные здания.

Здания из объемно-пространственных блоков.

Деревянные здания

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная  
инфраструктура

профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Бухгалтерский и управленческий учет»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы, 108 часа,  
форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:  
лекционные – 17 часов; практические – 17 часов; самостоятельная работа  
обучающегося составляет 74 часа.

Учебным планом предусмотрено РГЗ с объемом самостоятельной  
работы студента - 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Бухгалтерский учет и отчетность.
2. Основы управленческого учета. Бюджетирование и бюджетная отчетность.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная  
инфраструктура

профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Анализ и диагностика хозяйственной деятельности»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы, 108 часа, форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 17 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 74 часа.

Учебным планом предусмотрено РГЗ с объемом самостоятельной работы студента - 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- 1) теоретические основы АиДХД;
- 2) анализ состояния и использования производственных ресурсов организации ЖКХ;
- 3) анализ производственных результатов и себестоимости выполнения работ (услуг);
- 4) анализ финансового состояния и финансовых результатов организации ЖКХ.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная  
инфраструктура

профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Нормативная база в жилищно-коммунальном комплексе»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы, 108 часа,  
форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:  
лекционные – 17 часов; практические – 17 часов; самостоятельная работа  
обучающегося составляет 74 часа.

Учебным планом предусмотрено РГЗ с объемом самостоятельной  
работы студента - 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

– современная система российского законодательства в области  
жилищно-коммунального комплекса (ЖКК);

– нормативная база в ЖКК: Конституция РФ, законы, подзаконные  
акты, федеральные законы, постановления и распоряжения Правительства  
РФ, приказы министерства строительства и ЖКХ и другие нормативные  
документы;

– специальные разделы законодательства в области ЖКК;

– основы жилищного законодательства. Жилищный кодекс РФ.

Правовые акты жилищного законодательства;

– нормативно-правовые акты федерального, регионального и  
местного уровней о нормативах потребления жилищно-коммунальных услуг.  
Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных  
услуг;

– Градостроительный кодекс РФ. Роль градостроительных норм и  
правил в сфере ЖКК;

– управление городскими коммунальными службами.

Муниципальное хозяйство.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная  
инфраструктура

профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Организация деятельности жилищно-коммунального хозяйства»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы, 108 часа,  
форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:  
лекционные – 17 часов; практические – 17 часов; самостоятельная работа  
обучающегося составляет 74 часа.

Учебным планом предусмотрено РГЗ с объемом самостоятельной  
работы студента - 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных  
разделов:

Организация обеспечения основными видами ресурсов жилищно-  
коммунального хозяйства. Организация ресурсосбережения и его  
эффективность. Организация учета потребляемых ресурсов. Организация  
работы диспетчерских и аварийных служб. Организация договорной работы  
с ресурсоснабжающими организациями. Организация проведения ремонтных  
работ в ЖКХ. Правила предоставления коммунальных услуг.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Основы экономики организаций жилищно-коммунального хозяйства»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. единиц, 216 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 148 часов.

Учебным планом предусмотрена курсовая работа с объемом самостоятельной работы студента - 36 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Введение в дисциплину: Жилищно-коммунальное хозяйство: теория, практика, итоги реформы и новые подходы к ней. Состав и основы экономики формирования предприятий ЖКХ.

2. Ресурсы предприятий ЖКХ.

2.1. Производственные фонды предприятий: состав, структура, воспроизводство и классификация основных средств. Учет и оценка основных средств. Износ, начисление амортизации. Показатели обеспеченности и эффективности использования основных средств.

2.2. Производственная программа предприятий. Производственная программа как способ осуществления товарной политики. Основания для формирования производственной программы: конъюнктура рынка, уровень специализации предприятия, загрузка производственной мощности, степень ограничения по трудовым, финансовым, материальным ресурсам.

2.3. Оборотные средства предприятий. Понятие, состав, структура, группировка оборотных средств. Нормирование оборотного капитала: понятия, принципы и методы. Показатели эффективности использования оборотных средств.

2.4. Трудовые ресурсы и оплата труда на предприятиях. Классификация персонала. Особенности состава и структуры персонала предприятий. Системы и формы оплаты труда персонала на предприятиях.

3. Издержки и себестоимость производства. Классификация производственных затрат. Виды себестоимости продукции. Факторы, определяющие величину составляющих себестоимости продукции (услуг) в ЖКХ.

4. Методы установления тарифов на товары и услуги организаций коммунального комплекса. Тарифы на товары организаций коммунального комплекса, коммунальные услуги и надбавки к ним. Ценообразование в сфере оказания жилищных услуг

5. Реализация, прибыль и рентабельность предприятий ЖКХ. Доходы и расходы предприятий. Прибыль: понятие, виды, факторы, влияющие на ее размер, направления использования. Рентабельность производственной деятельности, суммарных активов, собственного капитала и инвестиций.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Планирование производственной деятельности»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. единиц, 216 часов,  
форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:  
лекционные – 34 часа; практические – 34 часа; самостоятельная работа  
обучающегося составляет 148 часов.

Учебным планом предусмотрена курсовая работа с объемом  
самостоятельной работы студента - 36 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Роль и место планирования в управлении предприятием.
2. Система планирования на предприятии.
3. Методология тактического планирования.
4. Методология стратегического планирования.
5. Планирование научно–технического и социального развития предприятия.
6. Бизнес – планирование.
7. Планирование производства и сбыта продукции.
8. Планирование потребности в персонале.
9. Планирование средств на оплату труда.
10. Планирование потребности в материально–технических ресурсах.
11. Планирование издержек производства и цен.
12. Финансовое планирование.
13. Планирование риска.
14. Организация внутрифирменного планирования.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Управление человеческими ресурсами организации»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единиц, 144 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 93 часа.

Учебным планом предусмотрено ИДЗ с объемом самостоятельной работы студента - 9 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Управление человеческими ресурсами в системе современного менеджмента. Особенности управления формированием и развитием человеческого капитала в жилищно-коммунальном хозяйстве. Методологические основы управления человеческими ресурсами. Управление персоналом как система. Эффективные технологии управления человеческими ресурсами. Сущность кадровой политики организации и ее особенности на современном этапе. Механизм регулирования социально-трудовых отношений. Маркетинг персонала и кадровое планирование в организации. Найм, отбор и прием персонала. Профориентации и трудовая адаптация работников. Управление профессионально-должностным продвижением персонала. Обучение, переподготовка и повышение квалификации персонала. Аттестация и деловая оценка сотрудников организации. Мотивация труда в системе управления человеческими ресурсами организации. Мотивационный аудит как технология повышения эффективности управления персоналом. Оценка эффективности совершенствования системы управления человеческими ресурсами.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

**дисциплины «Становление и развитие ЖКХ, введение в специальность»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы, 108 часов, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 17 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 74 часа.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Дореволюционный период развития жилищно-коммунального хозяйства.

Строительные услуги. Обывательские и доходные дома. Коммунальные удобства. Строительный устав 1900 г.

Советский период развития жилищно-коммунального хозяйства. Разрушение старых традиций. Национализация жилищного фонда и возложение на местные органы власти функций по его управлению. Формирование «нового быта». Переоценка традиционных ценностей как идеологический элемент. Декрет СНК от 8 апреля 1920 г. «О коммунальных отделах исполнительных комитетов». Коммунально-бытовые слуги.

Реализация новой жилищной политики. Политика жесткой регламентации и усиление государственного надзора. Преобразование домоуправлений в ЖЭКи. Идеологизация жилищного хозяйства. Государственное регулирование искусственное поддержание низких цен на услуги жилищно-коммунального хозяйства.

Современные экономические особенности и различия жилищного и коммунального хозяйства. Жилищно-коммунальное хозяйство и сфера сервиса. Проблема дефицита высококвалифицированных кадров в жилищно-коммунальном хозяйстве. Современные закономерности и тенденции развития жилищно-коммунального хозяйства. Саморегулирование и лицензирование в жилищной сфере. Зарубежный опыт развития жилищно-коммунального хозяйства.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Количественные методы в экономике»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы, 108 часов, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 57 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Введение в количественные методы и модели процессов управления экономикой.
2. Оптимизационные методы и модели в управлении.
3. Основы сетевого планирования и управления.
4. Теория массового обслуживания.
5. Оптимальное управление запасами.
6. Модели парной и множественной регрессий.
7. Различные аспекты регрессионных моделей.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Правовое обеспечение системы управления жилищным фондом»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единиц, 180 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 112 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Нормативные и правовые документы, регулирующие деятельность в жилищном хозяйстве. Основные проблемы правового регулирования. Стандарты обслуживания населения и условий проживания.

Состав жилищного законодательства: Жилищный Кодекс; Федеральные законы; Указы Президента Российской Федерации, Постановления Правительства Российской Федерации; Нормативные правовые акты федеральных органов исполнительной власти; Законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации; Нормативные правовые акты органов местного самоуправления. Задача жилищного законодательства.

Жилищный кодекс РСФСР, Жилищный кодекс РФ, цели и задачи Жилищного Кодекса, правоотношения, регулируемые жилищным Кодексом РФ.

Конкуренция в сфере управления и обслуживания жилищного фонда. Способы управления в жилищной сфере и их правовое регулирование.

Управляющие компании – службы заказчика, частные управляющие компании. Функции управляющей компании. Разделение функций управляющих организаций и организаций – подрядчиков.

Виды договоров, обеспечивающих эффективное управление в сфере ЖКХ.

Контрольные функции органов местного самоуправления. Государственные жилищные инспекции. Государственный жилищный надзор. Взаимодействие государственных жилищных инспекций с территориальными управлениями государственного антимонопольного органа.

Лицензирование в сфере ЖКХ. Установление минимального уровня предоставляемых услуг. Нормативные и правовые документы, регулирующие начисление и оплату за жилищные и коммунальные услуги. Судебная практика.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Общественный контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы, 108 часов, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 17 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 74 часа.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Закон о «Защите прав потребителей». Правила предоставления жилищных и коммунальных услуг. Коммунальные услуги и требования, предъявляемые к качеству их предоставления. Обеспечение подачи коммунальных услуг и требования, предъявляемые к поставке коммунальных услуг. Субъекты предоставления коммунальных услуг. Права и обязанности потребителей. Права и обязанности поставщиков коммунальных услуг.

Роль информационного обеспечения жилищно-коммунальной отрасли в современных условиях. Основные информационные источники. Цель и задачи государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства. Создание единого информационного поля для жилищно-коммунальной отрасли с использованием передового опыта организаций, работающих на рынке информационных услуг.

Взаимодействие предприятий и организаций жилищно-коммунального хозяйства (всех организационно-правовых форм собственности) с федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления и общественными объединениями системы самоуправления жилищной сферы – советы многоквартирных домов, товариществ собственников жилья, общественные советы муниципальных образований, региональные общественные советы, общественная палата.

Функции и задачи советов многоквартирных домов и товариществ собственников жилья. Функции и задачи муниципальных и региональных общественных советов. Координирующая роль общественной палаты.

Система региональных консультационно-правовых центров по оказанию консультационных услуг и предоставления гражданам максимально полной и открытой информации о жилищно-коммунальном комплексе. Координирующая роль некоммерческого партнерства «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль».

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Методы принятия управленческих решений»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы, 108 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 17 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 74 часа.

Учебным планом предусмотрено РГЗ с объемом самостоятельной работы студента – 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Роль принятия решений в управлении.
2. Типология управленческих решений, факторы и условия их эффективности.
3. Методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений.
4. Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
5. Реализация и контроль выполнения управленческих решений.
6. Социально–психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений.
7. Особенности принятия управленческих решений в различных сферах деятельности предприятия.
8. Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики.
9. Автоматизация процесса разработки и принятия управленческих решений.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Основы метрологии, стандартизации, сертификации и контроля качества»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. единицы, 72 часа, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 17 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 38 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Метрология в современном обществе. Основные понятия и определения. Сфера деятельности государственного метрологического надзора. Физические величины и их измерения. Классификация измерений. Международная система единиц (СИ). Понятие и классификация средств измерений. Метрологические характеристики средств измерений. Эталоны и их использование. Поверка средств измерений. Роль стандартизации в современном обществе. Система нормативных документов. Виды и категории стандартов. Принципы и методы стандартизации. Предпосылки для введения сертификации. Цели и принципы подтверждения соответствия. Способы подтверждения соответствия. Правила и порядок проведения сертификации продукции, работ и услуг, систем качества на производстве. Аккредитация органов по сертификации и испытательных (измерительных) лабораторий. Методы контроля качества объектов.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Сервисная деятельность в жилищно-коммунальном хозяйстве»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единиц, 180 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 112 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Понятие об услуге и сервисной деятельности. Функции сферы услуг. Структура сферы услуг и классификация типов и видов услуг. Сервисная деятельность в западной науке как элемент экономики "общества потребления".

Особенности организации бизнеса сферы услуг в современной России. Размещение предпринимательства сферы услуг в разных регионах страны. Формы организации крупного, среднего, малого бизнеса в российской экономике. Бизнес сферы услуг на уровне муниципального хозяйства. Индивидуально-личностные и социально-корпоративные предпосылки развития бизнеса сферы услуг.

Эволюция понятия «товар». Характеристики услуг. Соотношение понятий "услуга", "обслуживание", "сервисный продукт". Процесс создания товаров и продуктов сервисного назначения. Особенность услуг по сравнению с вещными предметами, товарами.

Понятие сервисного продукта. Разновидности сервисного продукта в разных сферах сервисной деятельности и услуг. Производство услуг и сервисного продукта. Производственные аспекты процесса обслуживания.

Понятие об общении, типы общения, фазы общения. Стиль общения на предприятиях ЖКХ, специфические особенности. Слушание – активный процесс. Культура речи как важный компонент культуры общения, ее составляющие.

Контактная зона и ее особенности в жилищно-коммунальном хозяйстве. Пространство контакта. Психология процесса обслуживания. Жалобы и конфликты при обслуживании клиентов.

Региональные, природно-климатические, личностно-психологические, социальные, экономические факторы. Их влияние на сервисную деятельность в ЖКХ. Поведение потребителей. Мотивы покупательского поведения.

Основные методы предоставления услуг. Формы обслуживания.

Линейный (производственный) менеджмент и его задачи. Взаимодействие с потребителем услуг как управленческая задача.

Стандарты качества, безопасности услуг разного типа (корпоративные, государственные и др.). Контроль за качеством и безопасностью услуг. Проблема нормирования, лицензирования и стандартизации услуг. Международные требования к качеству и безопасности услуг. Проблема качества и безопасности услуг в жилищно-коммунальном хозяйстве.

Роль потребителей и производителей на рынке услуг. Суверенитет потребителя. Закон РФ «О защите прав потребителей». Основные понятия, используемые в законе. Круг правоотношений, регулируемых законом. Основные права потребителей. Государственные органы и общественные организации, осуществляющие защиту прав потребителя.

Определение понятий. Новые виды услуг с применением технологий Интернет. Внедрение инноваций в сфере услуг. Индивидуальное обслуживание как самостоятельный вид профессиональной деятельности.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Этика бизнеса»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единицы, 144 чаа,  
форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:  
лекционные – 17 часов; практические – 34 часа; самостоятельная работа  
обучающегося составляет 93 часа.

Учебным планом предусмотрено РГЗ с объемом самостоятельной работы  
студента - 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Введение. Место и роль этики в теории и практике управления

Предмет и специфика этики бизнеса

Проблемы этики организации

Этика лидерства в менеджменте

Этика личности и корпоративная этика

Особенности российского менеджмента с этико-  
психологических позиций

Государство как выразитель этических ценностей

Этика в мировом бизнесе

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Экономика управляющей организации»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. единиц, 216 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 148 часов.

Учебным планом предусмотрена курсовая работа с объемом самостоятельной работы студента - 36 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Действующий хозяйственный механизм и современное экономическое состояние управляющих организаций. Основные проблемы и пути их преодоления.

2. Финансовая функция-содержание и организация. Внешние и внутренние факторы финансовой устойчивости УО. Денежные потоки на предприятии.

3. Налогообложение деятельности УО. Управленческий учет. Баланс УО. Чтение баланса предприятия и его аналитика. Аудит предприятия. Виды финансовых проверок. Суть и возможные результаты финансового анализа деятельности предприятия.

4. Формирование годового плана содержания и ремонта общего имущества в многоквартирном доме.

5. Структура расходов на содержание многоквартирного дома: расходы на содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме; расходы на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме; расходы на управление многоквартирным домом; расходы на коммунальные услуги; расходы на иную, направленную на достижение целей содержания многоквартирного дома, деятельность.

6. Структура доходов от содержания многоквартирного дома. Порядок и условия определения доходов в виде платежей за содержание и ремонт жилых помещений в многоквартирном доме.

7. Современные технологии коммерческой деятельности управляющей организации. Технологии привлечения инвестиций. Оценка и выбор инвестиционных проектов. Разделы бизнес-плана. Финансово-экономическое обоснование создания малого предприятия. Прогноз развития бизнеса.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Ценообразование и тарифное регулирование»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единицы, 144 часа, форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 93 часа.

Учебным планом предусмотрено РГЗ с объемом самостоятельной работы студента - 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Теоретические основы ценообразования. Система, виды и функции цен. Методы ценообразования.

Система ценообразования в жилищно-коммунальном хозяйстве. Понятие «цена» и «тариф» в ЖКХ. Нормативно-законодательная база, регулирующая ценообразование в ЖКХ.

Методы регулирования тарифов и надбавок: метод установления фиксированных тарифов; метод установления предельных тарифов; метод индексации установленных тарифов.

Федеральные стандарты оплаты жилого помещения и коммунальных услуг и обязательные платежи граждан. Социальные нормы потребления жилищно-коммунальных услуг.

Расходы и объемы производства как основа формирования цены. Ценообразование и система налогообложения. Ценовая стратегия предприятия ЖКХ. Правила ценообразования на коммунальные ресурсы. Калькулирование себестоимости производства и реализации коммунальных ресурсов, формирование цен и тарифов.

Государственная политика по защите интересов потребителей при осуществлении государственного регулирования субъектов естественных монополий и организаций коммунального комплекса. Меры государственной социальной поддержки населения на оплату жилья и коммунальных услуг. Контроль за ценообразованием в жилищно-коммунальной сфере.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

**дисциплины «Экономика и управление коммерческой недвижимостью»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. единиц, 216 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 17 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 165 часов.

Учебным планом предусмотрена курсовая работа с объемом самостоятельной работы студента - 36 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Определение недвижимости.
2. Рынок недвижимости: понятие и основные характеристики.
3. Предпринимательская деятельность на рынке недвижимости.
4. Государственное регулирование рынка недвижимости.
5. Финансирование недвижимости: источники, интересы и механизмов.
6. Оценочная деятельность.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Управлением государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единиц, 180 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 17 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 129 часов.

Учебным планом предусмотрена курсовая работа с объемом самостоятельной работы студента - 36 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Полномочия федеральных, региональных органов государственной власти и местного самоуправления в жилищной сфере и управлении жилищно-коммунальным комплексом. Основные направления управления экономикой муниципального образования.

Характеристика многоквартирного дома как объекта управления.

Права собственников помещений в отношении общего имущества в многоквартирном доме.

Порядок определения и мониторинг технического состояния общего имущества в многоквартирном доме. Основные цели, задачи и функции управления многоквартирным домом.

Виды деятельности по управлению многоквартирными домами. Способы управления многоквартирными домами

Особенности управления товариществом собственников жилья и жилищным кооперативом.

Система договорных отношений по предоставлению услуг жилищно-коммунального назначения.

Саморегулирование и лицензирование управляющих организаций.

Организационно-экономические возможности малых и средних предприятий в создании управляющих организаций.

Отечественная и зарубежная практика создания, опыт работы малых предприятий в сфере управления недвижимостью.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Управление инновациями в жилищно-коммунальном хозяйстве»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единиц, 180 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 112 часа.

Учебным планом предусмотрено РГЗ с объемом самостоятельной работы студента - 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Организационно-экономическая сущность инновационной деятельности.
2. Организационные структуры и субъекты управления инновациями.
3. Организация инновационной деятельности развитых стран.
4. Особенности организации инновационной деятельности в России.
5. Методика оценки экономической эффективности инновационных проектов.
6. Ресурсное обеспечение инновационной деятельности.
7. Механизмы эффективной инновационной деятельности.
8. Приоритетные направления инновационной деятельности.
9. Разработка и реализация программ инновационного развития ЖКХ.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Финансы, денежное обращение и ипотека»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы, 108 часов, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 17 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 57 часов.

Учебным планом предусмотрено РГЗ с объемом самостоятельной работы студента - 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Сущность и функции денег.
2. Финансы и финансовая система РФ.
3. Звенья финансовой системы.
4. Ипотечное кредитование, формы и методы.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Финансы и кредит»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы, 108 часов, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 17 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 57 часов.

Учебным планом предусмотрено РГЗ с объемом самостоятельной работы студента - 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Сущность и функции денег.
2. Финансы и финансовая система РФ.
3. Звенья финансовой системы.
4. Ипотечное кредитование, формы и методы.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Экология городской среды»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единицы, 144 часа, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 17 часов; лабораторные – 17 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 93 часа.

Учебным планом предусмотрено РГЗ с объемом самостоятельной работы студента - 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Общие характеристики урбозкосистем.
2. Экологические проблемы городов: антропогенные изменения городской геологической среды, атмосферы, почв, поверхностных и подземных вод; бытовые и производственные отходы; вредные физические воздействия.
3. Экологическая инфраструктура. Состояние природного комплекса города.
4. «Архэкология»- экология жилища.
5. Экономико-правовые аспекты экологии города.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Экология»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единицы, 144 часа, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 17 часов; лабораторные – 17 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 93 часа.

Учебным планом предусмотрено РГЗ с объемом самостоятельной работы студента - 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Общая экология.
2. Охрана окружающей среды и рациональное природопользование.
3. Экозащитные техники и технологии.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

**дисциплины «Основы технической эксплуатации жилых зданий»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. единиц, 216 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 148 часов.

Учебным планом предусмотрена курсовая работа с объемом самостоятельной работы студента - 36 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- современные принципы использования и содержания жилья;
- техническое обследование и ремонт жилого фонда;
- техническая эксплуатация элементов зданий и их ремонт;
- оценка эксплуатационных свойств объекта;
- организация, планирование и управление технической эксплуатацией жилых зданий;
- техническая эксплуатация инженерных систем и их ремонт;
- автоматизация и диспетчеризация инженерного оборудования;
- эксплуатация прилегающей территории жилых зданий.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Конструктивно-технологические решения жилых и общественных зданий»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. единиц, 216 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 148 часов.

Учебным планом предусмотрена курсовая работа с объемом самостоятельной работы студента - 36 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- Общие сведения о зданиях и сооружениях.
- Особенности конструктивных решений жилых зданий
- Особенности конструктивного решения фундаментов жилых зданий.
- Несущие остовы малоэтажных жилых зданий со стенами из кирпича и новых материалов, отвечающих теплотехническим требованиям.
- Несущие остовы малоэтажных и многоэтажных жилых зданий из монолитного бетона.
- Особенности конструктивного решения перекрытий из мелкогазобетонных элементов в малоэтажных жилых домах.
- Чердачные скатные крыши малоэтажных и многоэтажных жилых зданий. Мансардные этажи. Плоские крыши.
- Несущий остов каркасных зданий.
- Особенности конструктивных решений общественных зданий.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Пожарная безопасность жилых зданий»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы, 108 часов, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 17 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 57 часов.

Учебным планом предусмотрено РГЗ с объемом самостоятельной работы студента - 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Нормативно-правовая база обеспечения пожарной безопасности жилых зданий;
2. Классификация жилых зданий. Основные причины пожаров и их опасные факторы;
3. Характер типовых пожарных нагрузок жилых зданий. Пожарная безопасность строительных материалов;
4. Огнестойкость строительных конструкций, устойчивость зданий и конструкций при пожарах;
5. Системы пожарной защиты жилых зданий. Способы и средства защиты людей в условиях пожаров;
6. Действия жильцов при возникновении пожара. Организация эвакуационных мероприятий;
7. Профилактика пожаров в жилых зданиях. Обучение жильцов правилам и нормам пожарной безопасности. Добровольная пожарная охрана;
8. Основные направления государственной политики в области пожарной безопасности. Государственный пожарный надзор. Ответственность за нарушения требований пожарной безопасности.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Пожарная безопасность предприятий»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы, 108 часов, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 17 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 57 часов.

Учебным планом предусмотрено РГЗ с объемом самостоятельной работы студента - 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Нормативно-правовая база обеспечения пожарной безопасности предприятий.
2. Классификация зданий предприятий. Основные причины пожаров и их опасные факторы.
3. Характер типовых пожарных нагрузок производственных помещений. Пожарная безопасность строительных материалов.
4. Огнестойкость строительных конструкций, устойчивость зданий и конструкций при пожарах.
5. Системы пожарной защиты предприятий. Способы и средства защиты людей в условиях пожаров.
6. Действия персонала предприятий при возникновении пожара. Организация эвакуационных мероприятий.
7. Профилактика пожаров на предприятиях. Обучение персонала предприятий правилам и нормам пожарной безопасности. Добровольная пожарная охрана.

Основные направления государственной политики в области пожарной безопасности. Государственный пожарный надзор. Ответственность за нарушения требований пожарной безопасности.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Основы сметного дела»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единицы, 180 часа, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные –34 часа; практические – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 112 часов.

Учебным планом предусмотрено РГЗ с объемом самостоятельной работы студента - 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- основы строительного проектирования, основные этапы и стадии проектирования;
- основы ценообразования в строительстве и ЖКХ;
- организация проектно-сметного дела;
- основные технико-экономические показатели(ТЭП) проектов зданий и сооружений различного назначения в жилищном и коммунальном хозяйстве;
- основы сметного нормирования в строительстве;
- методы расчета сметной стоимости строительной продукции и услуг ЖКХ;
- порядок и правила составления сметной документации на строительство;
- состав, структура и элементы сметной стоимости строительной продукции;
- система сметных нормативов в строительной отрасли;
- структура государственной нормативно-информационной базы ценообразования и сметного нормирования в условиях рыночных отношений;
- оценка экономичности проектных решений, методы и критерии оценки их эффективности;
- виды цен в строительстве и принципы их формирования;
- структура, состав и порядок установления договорной цены.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Планирование, учет и калькуляция услуг жилищно- коммунального хозяйства»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единицы, 180 часа, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 112 часов.

Учебным планом предусмотрено РГЗ с объемом самостоятельной работы студента - 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- определение и учет расходов на содержание многоквартирных домов;
- доходы от содержания многоквартирного дома;
- финансовый план;
- учет расходов и доходов на содержание многоквартирного дома;
- правила предоставления коммунальных услуг. Постановление правительства № 307 от 23 мая 2006 года;
- расчет размера платы за коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению;
- расчет в многоквартирном доме количества единиц постоянной величины при расчете размера платы за коммунальную услугу при применении двухставочного тарифа;
- особенности планирования, учета и калькуляции себестоимости в энергоснабжающих организациях;
- программы жилищно-коммунального комплекса.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Комплексное инженерное благоустройство городских территорий»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. Единиц, 180 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные –34 часа; практические – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 112 часов.

Учебным планом предусмотрено РГЗ с объемом самостоятельной работы студента - 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- инженерная организация приспособления территорий к застройке;
- водоотведение, водопонижение и защита от затопления и подтопления;
- инженерное оборудование городских территорий; транспортное обслуживание и транспортные сооружения;
- инженерное благоустройство естественных и искусственных водоемов, спортивных комплексов и зон отдыха;
- озеленение городских территорий; освещение городских территорий, улиц и дорог; санитарная очистка городов и жилых территорий и мероприятия по борьбе с антропогенными условиями.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Современные материалы и технологии для ремонта жилищного фонда»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единиц, 180 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные –34 часа; практические – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 112 часов.

Учебным планом предусмотрено РГЗ с объемом самостоятельной работы студента - 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- производство строительных материалов в России: состояние, проблемы и перспективы; современные технологии в строительном материаловедении;
- современное состояние и перспективы развития производства сухих строительных смесей в России;
- современные теплоизоляционные материалы; современные отделочные строительные материалы;
- полимерные композиционные материалы.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Управление конфликтами в социально – экономических системах»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы, 108 часов, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 57 часов.

Учебным планом предусмотрено ИДЗ с объемом самостоятельной работы студента - 9 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Проблематика конфликтологии.
2. Анализ конфликта.
3. Поведение людей в конфликте.
4. Внутриличностные конфликты.
5. Межличностные и групповые конфликты.
6. Конфликты в организациях.
7. Конфликты в больших группах.
8. Социальные конфликты.
9. Межкультурные конфликты.
10. Способы выхода из конфликта.
11. Искусство переговоров.
12. Переговоры в конфликтных ситуациях.
13. Медиация по разрешению конфликта в организациях.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Управление изменениями в условиях кризиса»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы, 108 часов, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 57 часов.

Учебным планом предусмотрено ИДЗ с объемом самостоятельной работы студента - 9 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Природа организационных изменений.
2. Методы организационных изменений.
3. Изменения в организации и их источники.
4. Способы управления сопротивлением в организации.
5. Изменения личностного поведения в организации.
6. Управление изменением мотивации в организации.
7. Персональное изменение в организации.
8. Управление изменением поведения группы.
9. Управление изменением организационной культуры.
10. Управление нововведениями в организации.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная  
инфраструктура

профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Капитальный ремонт в системе воспроизводства гражданских зданий»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единиц, 180 часов,  
форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:  
лекционные –34 часа; практические – 34 часа; самостоятельная работа  
обучающегося составляет 112 часов.

Учебным планом предусмотрено РГЗ с объемом самостоятельной  
работы студента - 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- ремонт фундаментов гражданских зданий из различных материалов;
- ремонт каменных конструкций стен;
- ремонт железобетонных конструкций и швов и стыков в железобетоне зданий;
- ремонт и восстановление деревянных конструкций;
- ремонт отделочных покрытий и их замена;
- замена инженерных коммуникаций в гражданских зданиях.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная  
инфраструктура

профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Технология и организация ремонтно-строительных работ»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единиц, 180 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 112 часов.

Учебным планом предусмотрено РГЗ с объемом самостоятельной работы студента - 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- основные положения технологии и организации ремонтно-строительных работ;
- основы организации поточного метода производства ремонтно-строительных работ;
- передовые технологии ремонтно-строительных работ при ремонте основных элементов жилых зданий и сооружений коммунальной инфраструктуры;
- технологические методы и приемы при модернизации жилых зданий;
- технология отделочных работ при ремонте зданий;
- охрана труда и окружающей среды при ремонтно-строительных работах.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная  
инфраструктура

профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Учебная практика 1, 2»**

Программой предусмотрено прохождение обучающимися **учебной практики 1** во втором семестре.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. единиц, 216 часов, форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

Самостоятельная работа обучающегося составляет 216 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Современные закономерности и тенденции развития жилищно-коммунального хозяйства. Зарубежный опыт развития жилищно-коммунального хозяйства.

Нормативные и правовые документы, регулирующие деятельность в жилищном хозяйстве. Стандарты обслуживания населения и условий проживания.

Состав жилищного законодательства: Жилищный Кодекс; Федеральные законы; Указы Президента Российской Федерации; Постановления Правительства Российской Федерации; Нормативные правовые акты федеральных органов исполнительной власти; Законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации; Нормативные правовые акты органов местного самоуправления.

Задача жилищного законодательства Жилищный кодекс РСФСР. Виды договоров, обеспечивающих эффективное управление в сфере ЖКХ. Лицензирование в сфере ЖКХ. Установление минимального уровня предоставляемых услуг. Нормативные и правовые документы, регулирующие начисление и оплату за жилищные и коммунальные услуги. Судебная практика.

Программой предусмотрено прохождение обучающимися **учебной практики 2** в четвертом семестре.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. единиц, 216 часов, форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

Самостоятельная работа обучающегося составляет 216 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Ознакомление с функциональной и организационной структурой жилищно-коммунального хозяйства, формами организации жилищных и коммунальных предприятий.

Изучить показатели социальной, экологической и экономической эффективности работы предприятия жилищно-коммунального хозяйства; налогообложение предприятий жилищно-коммунального хозяйства; основные фонды жилищно-коммунального хозяйства; порядок и особенности амортизации основных фондов.

Оборотные средства организаций, эффективность их использования.

Трудовые ресурсы и производительность труда.

Себестоимость продукции и услуг жилищно-коммунального хозяйства, пути её снижения.

Прибыль и доход предприятия.

Рентабельность.

Источники финансирования.

Экономическая эффективность.

Бизнес-план создания, реконструкции и ремонта объектов ЖКХ.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная  
инфраструктура

профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Производственная практика»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. единиц, 216 часов, форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

Программой предусмотрено прохождение обучающимися производственной практики в 6 семестре. Самостоятельная работа обучающегося составляет 216 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Способы управления многоквартирными домами: непосредственное управление собственниками помещений в многоквартирном доме; управление товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом; управление управляющей организацией. Характеристики, особенности, преимущества и недостатки способов управления. Особенности управления товариществом собственников жилья и жилищным кооперативом. Основные варианты и особенности договорных взаимоотношений между собственниками помещений в многоквартирном доме и организациями-поставщиками жилищно-коммунальных услуг.

Существенные условия договора управления. Функции и задачи совета многоквартирного дома. Порядок выбора способа управления многоквартирными домами. Порядок и правила предоставления жилищно-коммунальных услуг. Система договорных отношений по предоставлению услуг. Порядок подготовки общего собрания собственников помещений многоквартирного дома и членов товарищества собственников жилья по решениям, связанным с состоянием объекта недвижимости, оплатой необходимых работ и услуг.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

направления 38.03.10 - Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
профиль: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

### **Аннотация рабочей программы**

#### **дисциплины «Преддипломная практика»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 21 зач. единица, 756 часов, форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

Программой предусмотрено прохождение обучающимися производственной практики в 8 семестре. Самостоятельная работа обучающегося составляет 756 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Ознакомление с функциональной и организационной структурой жилищно-коммунального хозяйства, функциями управленческих подразделений;

Изучение нормативно-правовой базы и документации, регулиующую деятельность исследуемого предприятия ЖКХ.

Изучить показатели социальной, экологической и экономической эффективности работы предприятия ЖКХ; налогообложение предприятий жилищно-коммунального хозяйства; проанализировать опыт планирования; исследовать материально-техническое и кадровое обеспечение; оценить финансовые результаты деятельности предприятия; выявить основные проблемы и перспективы развития предприятия ЖКХ.

Изучение и сбор статистических материалов и документации предприятия по теме выпускной квалификационной работы.