

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
27.04.02 Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Деловой иностранный язык»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы, 108 часов, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: практические – 51 час; самостоятельная работа обучающегося составляет 57 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- Management and manager.
- Your resume.
- Dressing for business.
- Successful presentation.
- Meetings.
- Making the right decision.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
27.04.02 Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Философские проблемы науки и техники»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы, 108 часов, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 57 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- Наука как проблемное поле философии
- Научное знание как историческая реальность. Научная картина мира
- Философские проблемы техники и техникзнания
- Основные тенденции развития современной науки и техники

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

27.04.02 Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Методология педагогической деятельности»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы, 108 часов, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 57 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Педагогика как наука. Методология педагогики.

Методологические характеристики педагогического исследования. Методы педагогического исследования.

Образование как историко-педагогический феномен. Современная образовательная ситуация как отражение смены педагогической парадигмы.

Содержание основных образовательных теорий

Процесс обучения как образовательный процесс.

Процесс обучения как дидактическая система. Дидактическая система традиционного обучения. Дидактическая система развивающего обучения. Дидактическая система личностно ориентированного обучения.

Реформа российской системы образования в свете формирования общеевропейского образовательного пространства.

Сущность и основные принципы управления образовательными системами.

Школа как образовательная система и как объект научного управления.

Взаимодействие социальных институтов в управлении образовательным процессом.

Нормативно-правовые документы в образовании.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
27.04.02 Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Инженерная психология и педагогика»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единицы, 144 часа, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 93 часа.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- Инженерная психология как наука
- Основы инженерной педагогики
- Организация учебного процесса

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
27.04.02 Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Методы системного анализа»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 17 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 74 часа.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- Концепции системы в системном анализе
- Внешняя среда системы
- Теория систем и предмет системного анализа
- Проектирование системы управления
- Системный анализ экономических процессов
- Информационные аспекты системного анализа

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

27.04.02 Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Методы проведения научных исследований»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единицы, 144 часа, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 93 часа.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Сущность и особенности научных исследований. Основные понятия, применяемые в процессе научной деятельности. Разновидности научного поиска

2. Основные этапы выполнения научно-исследовательской работы. Формирование замысла. Выбор темы, обоснование ее актуальности и новизны. Определение цели и конкретных задач исследования. Определение объекта и предмета исследования. Выбор методов проведения исследования. Планирование работы (эмпирический и теоретический этап исследования). Поиск, отбор и оценка необходимых материалов. Группировка и систематизация материалов. Написание текста. Обсуждение и оценка результатов, формулирование выводов. Оформление работы.

3. Методы научных исследований. Методы эмпирического исследования (наблюдение, сравнение, измерение, эксперимент). Методы, используемые как на эмпирическом, так и на теоретическом уровне исследования (абстрагирование, анализ и синтез, исторический метод). Методы теоретического исследования (восхождение от абстрактного к конкретному).

4. Применение логических законов и правил. Закон тождества. Закон противоречия. Закон исключенного третьего. Закон достаточного основания.

5. Умозаключения и их основные виды. Индуктивные и дедуктивные умозаключения. Опровержение доводов. Аргументирование: правила, требования, ошибки в построении тезиса. Доказательства. Способы записи и сжатия информации: тезисы, конспекты

6. Методический замысел научного исследования и его основные этапы. Определение актуальности темы исследования. Выбор темы научного исследования.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
27.04.02 Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Основы теории эксперимента»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единиц, 180 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 17 часов; лабораторные – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 112 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- Эксперимент в науке и производстве
- Теория планирования эксперимента
- Полный факторный эксперимент
- Дробный факторный эксперимент
- Обработка результатов эксперимента
- Матричный подход к регрессионному анализу
- Крутое восхождение по поверхности отклика
- Вычислительные методы в планировании и организации эксперимента
- Организация автоматизированного эксперимента

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

27.04.02 Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Всеобщее управление качеством»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единицы, 144 часа, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 17 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 110 часа.

Учебным планом предусмотрена курсовая работа с объемом самостоятельной работы студента – 36 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- Сущность и основные черты концепции TQM
- Концепция TQM и традиционные системы управления качеством
- Основные принципы функционирования СМК на базе концепции TQM и методы их реализации
- Философия TQM и стандарты ИСО серии 9000
- Возможности продвижения концепции TQM в экономику России

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
27.04.02 Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Управление проектами»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единиц, 144 часа, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лабораторные – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 110 часов.

Учебным планом предусмотрена курсовая работа с объемом самостоятельной работы студента – 36 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- История и концепция управления проектами.
- Разработка проекта и управление его предметной областью
- Подсистемы управления проектами

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

27.04.02 Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Аудит качества»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. единиц, 216 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 34 часа; лабораторные – 17 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 148 часов.

Учебным планом предусмотрено РГЗ с объемом самостоятельной работы студента – 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Сущность аудита и аудиторской деятельности. Основные термины, применяемые при проведении аудита. Нормативная база для аудита качества. Критерии, свидетельства, наблюдения, объекты аудита, особенности их при интеграции систем менеджмента.

2. Виды аудитов качества. Внутренний аудит (аудит первой стороной). Роль внутреннего аудита в оценке эффективности систем менеджмента. Внешний аудит (аудит второй и третьей стороной, цели их проведения). Особенности комплексных аудитов.

3. Цели и задачи аудита. Внутренний аудит (продукции, процесса, системы менеджмента). Особенности внутренних аудитов интегрированных систем менеджмента. Внешний аудит (сертификационный, инспекционный).

4. Планирование и подготовка аудитов систем менеджмента. Возможные причины проверки. Этапы руководства аудитом. Индивидуальное планирование аудита. Проведение аудита. Контрольные листы.

5. Роль аудитора. Индивидуальные знания и способности аудитора. Функции аудиторов. Ответственность аудитора. Отличительные черты аудитора. Психологические аспекты аудита. Практические рекомендации по установлению отношений с собеседником.

6. Процесс аудиторской проверки. Принципы проведения аудита. Управление программой аудита. Цели и объем программы аудита. Ответственность за программу аудита, ресурсы и процедуры. Внедрение программы аудита. Записи по программе аудита. Мониторинг и анализ программы аудита. Типовая схема проведения аудита. Организация проведения аудита. Анализ документов. Аудит на месте.

7. Отчетность. Последующие действия. Заключение по результатам аудита. Составление отчета. Аудиторский отчет. Отчеты о несоответствиях, их классифицирование. Завершение аудита. Действия по результатам аудита (последующие действия).

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
27.04.02 Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Бизнес-планирование»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы, 108 часов, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: практические – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 74 часа.

Учебным планом предусмотрено РГЗ с объемом самостоятельной работы студента – 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- Теоретические основы бизнеса
- Сущность и значение бизнес-планирования в управлении предприятием
- Практика бизнес-планирования и возможности использования его предприятиями и организациями России.
- Разработка бизнес-плана предприятия (организации).
- Общая структура бизнес-плана организации
- Роль организационной структуры предприятия в бизнес-планировании

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

27.04.02 Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Статистические методы контроля и управления качеством бизнес-процессов»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единиц, 180 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: практические – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 146 часов.

Учебным планом предусмотрен курсовой проект с объемом самостоятельной работы студента – 54 часа.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- Основные понятия и определения
- Методологические подходы к организации сбора информации
- Руководство по применению статистических методов в управлении качеством.
- Статистическое управление процессом производства.
- Выборочный статистический контроль
- Компьютеризация статистических методов контроля и управления качеством бизнес-процессов

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
27.04.02 Управление качеством

Аннотация рабочей программы

**дисциплины «Метрологическое обеспечение производства и эксплуатации
технических объектов»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единицы, 144 часа, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: практические – 17 часов; лабораторные – 17 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 110 часов.

Учебным планом предусмотрено РГЗ с объемом самостоятельной работы студента – 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- Общие подходы к организации метрологического обеспечения производства
- Формы организации метрологического обеспечения
- Оптимизация характеристик систем МО

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
27.04.02 Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Методы получения и обработки измерительной информации»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единицы, 144 часа, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: практические – 17 часов; лабораторные – 17 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 110 часов.

Учебным планом предусмотрено РГЗ с объемом самостоятельной работы студента – 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- Информационные системы и измерительная информация
- Интегрированные информационные системы

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
27.04.02 Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Квалиметрическая экспертиза»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единиц, 180 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: практические – 17 часов; лабораторные – 17 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 146 часов.

Учебным планом предусмотрено РГЗ с объемом самостоятельной работы студента – 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- Квалиметрия. Общие сведения о квалиметрии
- Основные методы квалиметрии
- Квалиметрическая оценка качеств объекта
- Основы положения технологий квалиметрии
- Квалиметрические инструменты управления качеством

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

27.04.02 Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Методы экспертной оценки уровня качества продукции и процессов»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единиц, 180 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: практические – 17 часов; лабораторные – 17 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 146 часов.

Учебным планом предусмотрено РГЗ с объемом самостоятельной работы студента – 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- Предмет и содержание дисциплины
- Основные методы экспертной оценки уровня качества
- Экспертная оценка качества объектов
- Основы положения технологий методов экспертной оценки
- Квалиметрические инструменты управления качеством в оценке объектов

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

27.04.02 Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Информационные системы управления качеством продукции и процессов»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единицы, 144 часа, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: практические – 34 часа; лабораторные – 17 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 93 часа.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- Влияние ИСУ на конкуренцию. Создание возможности для достижения преимуществ конкуренции при помощи новых способов опережения соперника.

- Основные направления ИСУ: ресурсы данных, стратегическое планирование, разработка программных средств, телекоммуникативные системы, профили приложений и др.

- Влияние ИСУ на эффективность работы организации: производительность труда, функциональная эффективность, качество обслуживания клиентов, создание и улучшение продукции.

- Информационные системы конкурентоспособных преимуществ.

- Функции человека в ИСУ.

- Структуры современных систем автоматизации промышленных объектов.

- Применение современных контролеров серии I-7000 для автоматизации промышленных объектов.

- Применение SCADA «GOOD HTLP» для программирования систем управления построенных на базе серии I-7000.

- Интегрированные информационные системы управления промышленным предприятием. Системы ERP.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

27.04.02 Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Информационные системы поддержки жизненного цикла продукции»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единицы, 144 часа, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: практические – 34 часа; лабораторные – 17 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 93 часа.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- Организация управления информационными потоками на всех этапах жизненного цикла продукции.

- Организация работы коллектива исполнителей и принятие управленческих решений в условиях различных мнений; выполнение логистического анализа; подготовка, хранение и распространение электронной документации, в том числе интерактивной.

- Организация обследования и реинжиниринга бизнес-процессов предприятия в соответствии с требованиями ИПИ/CALS -технологий; планирование работ по созданию и внедрению средств и систем автоматизации и управления.

- Выбор технологии, инструментальных средств и средств вычислительной техники при организации процессов проектирования, изготовления, технического диагностирования и промышленных испытаний средств автоматизации и управления.

- Нахождение компромисса между различными требованиями (стоимости, качества, безопасности и сроков исполнения) как при долгосрочном, так и краткосрочном планировании и определение оптимальных управленческих решений, оценке производственных и непроизводственных затрат, связанных с автоматизацией.

- Жизненный цикл управления продукцией как объект управления
- Управление процессами
- Основы построения виртуального предприятия
- Управление реинжинирингом бизнес-процессов